

BNM

Special Ledenvoordelen, Academy & Advies

Najaar 2021

Een uitgave van
Koninklijke Bouwend Nederland

**Unieke
bouwverzekerings
bij Zilveren Kruis**

**Maak het onbeheersbare
van een calamiteit
beheersbaar met Aon**

**Dennis Mollet staat
voor cyberveiligheid**



14



Calamiteitendekking binnen
de Bouwend Nederland
Integraal Polis via In-Staet

27



Gebruiksvriendelijk
verzekeringspakket
voor werknemers

41



Beter bedrijfsvoeren
met het ledenportaal

52



Wat is onbetwist 'veilig'?
De Aboma Check app geeft
antwoord

En verder..

4

Unieke bouw zorgverzekering voor leden
en hun werknemers en gezinnen

10

Meer zekerheid en gemak met de
mkb verzuim-ontzorgverzekering

12

Vérder kijken dan AVB en CAR

16

Grijze haren en jonge energie!
In gesprek met Nico van Nus

20

Water- en vochtschade belangrijke
schadeoorzaak in de bouw

23

Dennis Mollet staat
voor cyberveiligheid

28

Jouw ontwerpverantwoordelijkheid
als aannemer

30

In gesprek met Michel Bout

33

E-factureren: makkelijk betalen,
veel besparen

35

Bedrijfswagen leasen?
LeasePlan verzorgt ook de inrichting

37

Janssen de Jong Groep kiest voor
leasegemak van LeasePlan

39

Elektrisch laden met
Bouwend Nederland Brandstof

43

Infobladen Bouwrecht

45

Asset tracking.
Méér dan een stip op een kaart

46

Het 'nieuwe' werken volgens
de Wkb komt eraan

50

"Excelleren door elke dag te verbeteren,
dat is Normec NCK"

57

BCC Zakelijk is bouwpartner in elektronica
en witgoed



Voorwoord

Goed verzekerd het nieuwe jaar in

Zijn jouw CAR- AVB en aansprakelijkheidsverzekeringen wel op orde? Lidbedrijf Bout & Zn dacht het goed op orde te hebben, maar kwam er na een routinecontrole achter dat het toch onnodige risico's liep en is overgestapt naar één van onze verzekeringen. Meer lees je op pagina 30.

Maar niet alleen voor je bedrijfsvoering, ook voor je personeel bieden we verzekeropties. Zo hebben we de nieuwe Bouwzorgverzekering met Zilveren Kruis en bieden we het particuliere verzekeringspakket Via mijn werk. Karel Pelgrim van onze partner Aon vertelt hier alles over.

Verder introduceert onze partner Aboma op pagina 52 van deze uitgave de Aboma Check App, waarmee je makkelijker zelf veiligheidscontroles kunt uitvoeren op de bouwplaats.

Kortom, ook in deze uitgave nemen we je mee in de laatste ontwikkelingen en helpen we je om jouw bedrijfsvoering nog succesvoller te maken.

Harold Geurts

Directeur Bedrijfsvoering en Dienstverlening
bouwennederland.nl/service

In deze special bieden wij je graag een kijkje achter de schermen van onze diensten waar je als lid van kunt profiteren. Met achtergrondinformatie, ontwikkelingen binnen de markt en nuttige tips. Veel van deze voordelen sluiten aan bij de thema's van Bouwend Nederland en helpen je bij jouw bedrijfsvoering. Doe er je voordeel mee!



Foto's: René van den Burg.

Unieke bouw- zorgverzekering voor leden en hun werknemers en gezinnen

Voor leden van Bouwend Nederland en hun werknemers en gezinnen is er vanaf komend jaar een nieuwe, speciaal voor de bouw en infra ontwikkelde zorgverzekering van Zilveren Kruis. De verzekering bestaat uit een basisverzekering en een aanvullende verzekering, en geeft specifieke vergoedingen die aansluiten bij gezondheidskwesties waar bouw- en infraprofessionals vaak mee te maken krijgen. De mantel vervangt de oude zorgmantel, die slechts beperkt op werken in de bouw was afgestemd. Hieronder vertellen Roeland Contzé, manager Partners bij Bouwend Nederland, en Zilveren Kruis-directeur Jan-Willem Evers over hun strategische samenwerking en hun keuzes die tot deze unieke verzekering leidden.

“Deze verzekering zal zich blijven ontwikkelen, en blijven aansluiten bij zorgpunten in de bouw en infra”

– Roeland Contzé

“De nieuwe zorgverzekering raakt een belangrijk thema waar Bouwend Nederland voor staat”, zegt een trotse Roeland. “Ze speelt in op de uitdagingen die de sector kent, zoals langer doorwerken, verduurzaming, personeelstekort en vergrijzing. Bouwend Nederland doet er alles aan om ervoor te zorgen dat leden en hun werknemers de eindstreep van hun werkzame leven gezond en wel halen. Wij zien graag dat zij zich inzetten voor wat wij met een mooi woord ‘duurzame inzetbaarheid’ noemen. Daar hoort ook bij dat wij hen voordelen bieden – onze bekende ledenvoordelen – waarmee zij tegen korting en betere voorwaarden kunnen beschikken over innovatieve diensten en producten die onze leden helpen bij een succesvolle bedrijfsvoering en in dit geval ook duurzame inzetbaarheid nastreven. Een goede bouwzorgverzekering is ook zo’n innovatie. Het is typisch een product dat bij alle werknemers in de bouw bijdraagt aan vitaliteit en inzetbaarheid.”

Bijzondere positie voor de bouw

De nieuwe verzekeringsmantel van Zilveren Kruis is het resultaat van een verkennende rondgang met verschillende verzekeraars en intensieve onderhandelingen met Zilveren Kruis. Een traject waarbij ook Bouwend Nederlands verzekeringsmakelaar Aon als adviseur was betrokken. Uiteindelijk had Zilveren Kruis de beste papieren. “Zilveren Kruis is al jaren strategisch partner van Bouwend Nederland op het thema Duurzame Inzetbaarheid. Voor deze nieuwe mantel hebben we de oude Bouwend Nederland zorgmantel, die overigens ook een goede dekking gaf, overboord gegooid. We zijn met Zilveren Kruis met een schone lei begonnen om echt een uniek en compleet bouwspecifiek verzekeringsproduct te maken.”

Veelvoorkomende gebieden

Een ‘bouwspecifiek verzekeringsproduct’, wat is dat eigenlijk? “Voorheen hadden wij voor onze leden ook een zorgverzekering”, zegt Roeland, “maar die was slechts in de marge gericht op de bouw en was uitsluitend bedoeld voor de werknemer, niet zijn gezin. Dat is nu heel anders; wij hebben nu een product dat van a tot z ten dienste staat van onze leden en hun werknemers én hun partner en kinderen. Bij de ontwikkeling ervan hebben wij veelvuldig overlegd met lidbedrijven en met hr-managers, om erachter te komen wat de zorgbehoeftes in de bouw nu echt zijn.

Er rolden zes belangrijke aandachtsgebieden uit en je herkent ze vast: fysieke problemen; mentale problemen zoals werkstress; niet altijd gezonde eet- en bewegingspatronen; onregelmatige werktijden met bijvoorbeeld slaapproblemen als gevolg; RSI en zichtproblemen door werken met computers, en als laatste het werken met stoffen die bijvoorbeeld allergieën veroorzaken. Voor deze problemen biedt de Zilveren Kruis-verzekering allerlei aanvullende dekkingen*. Een mooi vooruitzicht is dat de verzekering zich de komende jaren zal blijven ontwikkelen, en zal blijven aansluiten bij vragen in de bouw. Hij zal steeds beter worden, zodat bouw- en infrabedrijven de duurzame inzetbaarheid van hun medewerkers nog verder zullen verbeteren. Het is een product waarmee werkgevers het beste halen uit hun werknemers.”



Roeland Contzé
Manager Partners,
Bouwend Nederland



Jan-Willem Evers
Directeur Zilveren Kruis

Meer weten?

Neem voor meer informatie contact op met onze adviseurs dienstverlening via voordeel@bouwendnederland.nl of bel 079 325 21 66.

Aan het ontwikkelen van de nieuwe bouw-zorgpolis ging een uitgebreide markt-verkenning naar de beste verzekeringspartij vooraf. Bij deze verkenning en bij de uiteindelijke selectie was ook verzekeringsadviseur Aon betrokken. Uiteindelijk kwam Zilveren Kruis, de partij waarmee Bouwend Nederland al jarenlang samenwerkt op het gebied van de zorgverzekering, aantoonbaar met het beste aanbod.

“Heb je als verzekeraar écht verstand van een sector, dan kun je waarde toevoegen”

– Jan-Willem Evers

Zilveren Kruis is al jarenlang strategisch partner van Bouwend Nederland. Beide spreken eensluidende taal, met hetzelfde accent: zij weten hoe de bouwsector werkt, meestal zelfs letterlijk, en erkennen het belang van thema's als vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. “Net als Bouwend Nederland streven wij naar zo min mogelijk uitval en snelle inzetbaarheid tegen zo laag mogelijke zorgkosten. Dat is trouwens niets nieuws; al in de jaren 90 kwamen wij met een verzekeringsproduct dat hierop was gebaseerd”, zegt Zilveren Kruis directeur Jan-Willem Evers. “Inmiddels hebben wij geleerd dat je dat het beste realiseert via een collectiviteit.

Dat betekent: maatwerk aanbieden aan een grote groep mensen met dezelfde problemen, zoals professionals in de bouw. Voor hen hebben wij nu dus een complete specifieke collectieve zorgverzekering voor de bouw gemaakt. Zilveren Kruis heeft die ook voor een aantal andere sectoren ontwikkeld.”

Rondetafelgesprekken

“We bieden de verzekeringsmantel aan onder Zilveren Kruis Aanvullend Bouw Extra en vanaf nu is er ook een Bouwend Nederland collectiviteit met De Friesland, dat een sterke positie heeft in het noorden van het land en net als Zilveren Kruis onderdeel is van Achmea. “Onze integrale kennis binnen Achmea konden wij goed gebruiken bij het ontwikkelen van de nieuwe bouwzorgmantel. Hierbij hebben wij samen met Bouwend Nederland voortdurend het bedrijfsleven betrokken. Tijdens rondetafelgesprekken vroegen wij lidbedrijven naar hun behoefte, en hoe die konden worden ingevuld. Vervolgens namen wij ons ‘oude’ verzekeringsproduct onder de loep: waar heeft de hedendaagse bouwwereld behoefte aan, en waar is minder animo voor? Het benoemen van zes aandachtsgebieden*, zoals fysieke en mentale klachten en leefstijl, was een belangrijke vervolgstap. Nóg belangrijker was om er samen ook echt invulling aan te geven. Zo bieden wij in de nieuwe zorgmantel via een pakket aan aanvullende verzekeringen concreet invulling aan vitaliteit en duurzame inzetbaarheid.”

Verschuivingen

Lang uitblazen van de inspanning om de nieuwe bouwzorgmantel af te ronden is er niet bij. De bouw is een dynamische sector waarin de accenten op duurzaamheid en vitaliteit verschuiven, wat gevolgen kan hebben voor de zorg voor medewerkers. Daarom houden Zilveren Kruis en Bouwend Nederland, wederom samen met de lidbedrijven, de ontwikkelingen goed in de gaten. “De nieuwe bouwzorgpolis lééft, en blijft de komende jaren veranderen. Onze aandacht blijft uitgaan naar actuele thema's, zodat we daar onze dekkingen op kunnen baseren. Hierbij blijft Aon betrokken.”

Natuurlijke klik

Zilveren Kruis is behalve Nederlands grootste zorgverzekeraar ook een echte ‘sectorverzekeraar’. Het bedrijf biedt collectieve zorgmantels aan verschillende sectoren: de metaalsector, de energiesector en dus ook de bouw, waarbij het bedrijf data waarover ze beschikt, gebruikt om per sector maatwerk te leveren. Jan-Willem: “We passen bij elkaar en begrijpen elkaars wereld. Pratend met bouw mensen voelen wij een soort natuurlijke klik. Die versterken wij doordat we heel veel kennis van de bouw hebben. Dat is het mooie van verzekeringswerk: heb je écht verstand van een sector, dan kun je waarde toevoegen.”

*Zie rechterpagina.

Ledenvoordeel

De zorgverzekering van Zilveren Kruis is exclusief voor leden van Bouwend Nederland en hun werknemers en gezinnen. Bouwbedrijven die geen lid zijn komen er niet voor in aanmerking. Leden krijgen 5% korting op de basisverzekering en 15% korting op de aanvullende verzekeringen en toegang tot diverse sectorspecifieke vergoedingen.

De Friesland

Leden kunnen ook een collectieve zorgverzekering afsluiten bij De Friesland, dat net als Zilveren Kruis onderdeel is van Achmea. Zij hebben een lokaal sterk netwerk van providers op het gebied van duurzame inzetbaarheid. De korting bedraagt 5% op de basisverzekering en 12% op de aanvullende verzekeringen.

Nu oriënteren voor het komende jaar

Bouwend Nederland en Zilveren Kruis bieden de nieuwe verzekering nu al aan. Overstappen kan voor het einde van dit jaar. De verzekering gaat dan op 1 januari 2022 in. Wil je meer weten over de nieuwe verzekeringsmantel van Zilveren Kruis of De Friesland? Neem dan contact op met Bouwend Nederland via voordeel@bouwendnederland.nl of **079 325 21 66** of kijk op onze website.

De nieuwe Bouwend Nederland zorgmantel van Zilveren Kruis

Speciaal voor leden van Bouwend Nederland is er nu een exclusieve zorgverzekeringsmantel voor leden en hun werknemers en hun gezinnen. De mantel werd ontwikkeld door Bouwend Nederland en Zilveren Kruis en bestaat uit een basisverzekering en vier aanvullende verzekeringen. De mantel haakt aan bij zes belangrijke, in overleg met Zilveren Kruis en lidbedrijven vastgestelde aandachtsgebieden binnen de bouw.

De aandachtsgebieden zijn:

1. Fysieke klachten. Denk aan lage rugklachten en arm- en schouderklachten, veroorzaakt door veel staan en lopen.
2. Mentale klachten, bijvoorbeeld veroorzaakt door werkstress.
3. Leefstijl. Denk aan gezonde voeding, voldoende bewegen en een gezonde leefstijl.
4. Onregelmatig werken en slapen, bijvoorbeeld door onregelmatige diensten.
5. RSI en last van ogen, bijvoorbeeld door veelvuldig computerwerk.
6. Allergieën en huidirritatie, bijvoorbeeld door werken met chemische stoffen.

Je kunt kiezen uit een uitgebreid, speciaal voor de bouw ontwikkeld pakket aan aanvullende verzekeringen, met vergoedingen voor onder andere:

- online fysiotherapie;
- extra fysiotherapiebehandelingen;
- griepvaccinatie;
- vergoeding brand- en snijwonden;
- vergoeding 100% eigen bijdrage medicijnen fijnstof;
- vergoeding voedingsvoorlichting gewichtsconsulent/diëtiste;
- extra vergoedingen bij cursussen afvallen;
- vergoeding bij cursus verminderen alcoholgebruik;
- vergoeding bij kunststranen (oogdruppels);
- jaarlijkse health check;
- online (zelfhulp) modules bij psychische klachten;
- extra vergoedingen voor mindfulness-training;
- vergoeding concentratietraining;
- en nog veel meer...



Collectiviteitsnummer

Medewerkers kunnen zich vanaf nu aanmelden voor de Bouw Extra bij Zilveren Kruis of voor het ledenvoordeel met De Friesland. Hiervoor is een collectiviteitscode nodig, die je als organisatie kosteloos kunt aanvragen via het formulier achter de QR-code. Scan het formulier in en stuur het naar voordeel@bouwendnederland.nl. Heb je een vraag? Bel dan met Ledenvoordelen: **079 325 21 66**.



Werken aan de gezondheid van uw medewerkers met Aanvullend Bouw Extra

Werken in de bouw is fysiek uitdagend. Daarom hebben wij exclusief voor uw medewerkers een nieuwe collectieve zorgverzekering via Bouwend Nederland. Met vergoedingen die passen bij de gezondheidsthema's in de bouw.

Ga naar zk.nl/bouwendnederland en ontdek de voordelen.



Samen bouwen aan een vitale organisatie!

Als lid van Bouwend Nederland profiteert u van extra voordeel bij De Friesland.

De toenemende vergrijzing en hoge fysieke belasting maakt het erg lastig voor bouwbedrijven om personeel duurzaam inzetbaar te houden. Om hierbij te helpen gaan wij een samenwerking aan met Koninklijke Bouwend Nederland. Uw medewerkers en hun meeverzekerde gezinsleden profiteren hierdoor van hoge korting en extra voordeel op de collectieve zorgverzekering.

Collectief voordeel voor uw medewerkers:

- 5% korting op de basisverzekering
- 12% korting op de aanvullende (tand)verzekering(en)
- Voordelen van het Plus-pakket, zoals extra vergoedingen voor bijvoorbeeld fysiotherapie
- Gemiddeld 40 dagen sneller geholpen door onze wachtlijstbemiddeling

Meer weten? Ga naar www.defriesland.nl/bouw

De Friesland

Meer zekerheid en gemak met de **mkb verzuim-ontzorg-verzekering**



Krijg je als werkgever te maken met een zieke werknemer? Dan ben je volgens de cao Bouw en Infra verplicht om gedurende het eerste jaar 100% van het vast overeengekomen loon door te betalen en het tweede jaar 70%. Ook ben je wettelijk mede verantwoordelijk voor zijn re-integratie. Dit brengt een hoop gedoe en regelwerk met zich mee én kan een behoorlijke kostenpost zijn. Daarom is het fijn om de basis zo goed mogelijk geregeld te hebben.

Met de Goudse en Nationale-Nederlanden heeft Bouwend Nederland verzuimverzekeringsmantels afgesproken, die in combinatie met de arbodienstverlening van ArboDuo je effectief begeleiden bij het terugdringen van je verzuim. Wil je nog meer zekerheid hebben en 100% vergoeding voor preventieve als herstellende interventiekosten? Kies dan voor de mkb verzuim-ontzorgverzekering van Nationale-Nederlanden.

Optie 1

Geen verzekering

Je kunt ervoor kiezen om geen verzekering af te sluiten en de kosten zelf te dragen. Een verzuimverzekering is namelijk geen verplichting. Er is wel een Arbo verplichting.

Optie 2

Verzuimverzekering in de Bouwend Nederland mantels bij De Goudse of Nationale-Nederlanden met ondersteuning van ArboDuo

Met deze verzekeringen wordt de loondoorbetaling vergoed en krijg je ondersteuning bij re-integratie. Wel kan het zijn dat niet alles hiervoor vergoed wordt. Er zijn verschillende pakketten, dus let op wat je aanschaft.

Optie 3


Mkb-Verzuim-ontzorgverzekering in de Bouwend Nederland Mantel bij Nationale-Nederlanden

De MKB Verzuim-ontzorgverzekering is een verzekering waarbij niet alleen de loondoorbetaling, maar ook de re-integratie wordt vergoed. Als een werknemer ziek wordt krijg je volledige ondersteuning bij de re-integratie en betaalt de verzekeraar het afgesproken deel van het loon door.

Binnen het verzuimloket van Bouwend Nederland kennen we drie verschillende daggeld loondoorbetalingsverzekeringen. Onderstaande de grootste verschillen:

	Verzuimverzekering Goudse	Verzuimverzekering Nationale-Nederlanden	Mkb-Verzuim-ontzorgverzekering Nationale-Nederlanden
Arbodienst	ArboDuo	ArboDuo	ArboDuo
Vergoedingen interventie*	Max. 100%	Max. 80%	Volledig
Re-integratiebudget*	Max. € 4.000,- (€ 8.000,- indien ook WGA-verzekering)	Max. € 5.000,-	Onbeperkt
Preventief interventie budget*	Max. € 1.250,- per werknemer	Max. € 2.000,- per werknemer	Onbeperkt
Juridische bijstand bij conflict met werknemer over re-integratie / loondoorbetaling	Nee, wel verhaalsrechtsbijstand naar derden	Nee, wel verhaalsrechtsbijstand naar derden	Ja
Effect eigen verzuim op premie	Premie stijgt max 50% per jaar afhankelijk van uitbetaalde schade	Bonus/malus regeling	Effect van eigen verzuim op premie is gemaximeerd
Ondersteuning door vaste procesregisseur	Ja, indien in combinatie met ArboDuo	Ja, indien in combinatie met ArboDuo	Ja
Aanvullende ongevallendeckking	Facultatief met extra 3% pakketkorting	Ja, gratis	Nee

* De vergoedingen worden vooraf door de Arboarts of casemanager beoordeeld.



Véerder kijken dan AVB en CAR

“Maak het
onbeheersbare
van de calamiteit
beheersbaar”

Foto: René van den Burg

Bouwers weten dat ze niet zonder de AVB- en de CAR-verzekering kunnen. Terecht, want hiermee zijn veelvoorkomende risico's op projecten verzekerd; de AVB voor schade die je aan anderen toebrengt, en de CAR voor schade aan het werk zelf en aan de bestaande eigendommen van de opdrachtgever. Is daarmee de voortgang van het bedrijf ook veiliggesteld, mocht het fout gaan? Niet helemaal.

“Ondanks alle veiligheidsmaatregelen gaat het soms toch mis; een calamiteit komt altijd onverwachts en brengt grote onzekerheden met zich mee”

– Menno Jansen

Wat de AVB en de CAR niet vergoeden is de meer ongreepbare nevenschade die je oploopt bij een calamiteit. Denk aan reputatieschade of de kosten voor het inhuren van specifieke expertise. Het is het type schade dat de laatste jaren steeds vaker het nieuws bepaalt, waarvan je als aannemer denkt: poeh, gelukkig dat het mij niet is overkomen. Een calamiteit heeft ernstige gevolgen voor de toekomst van het bedrijf wanneer een bedrijf in de eerste periode na een calamiteit niet de juiste stappen kan zetten om de impact op personen, continuïteit en reputatie te verkleinen. Binnen de Bouwend Nederland B&U aansprakelijkheidsverzekering en het Bouwend Nederland Infra verzekeringspakket hebben leden wel de mogelijkheid om zich aanvullend te verzekeren tegen kosten die zich voordoen bij een calamiteit.

Alphen aan den Rijn

De beelden uit Alphen aan den Rijn gingen in 2015 de wereld over: twee bouwkransen en een bungelend brugdeel die langzaam maar zeker op een woonhuis stortten, rennende mensen overal. Of enkele jaren eerder, de paniek toen een woon- en

winkeltoren in aanbouw in het centrum van Rotterdam gedeeltelijk instortte. De beelden kon je op tv, online en in de krant dagenlang niet missen, en de naam van de verantwoordelijke bouwer werd breed uitgemeten. “En daar ligt een uitdaging”, weet Menno Jansen, crisisexpert van het COT, het Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement, een onderdeel van Bouwend Nederlands verzekeringsmakelaar Aon. “Aannemers worden ondanks alle veiligheidsmaatregelen geconfronteerd met een calamiteit. Die komt altijd onverwachts en brengt onzekerheden met zich mee. Je zult dan moeten afrekenen met een lastige periode, waarin iedereen iets van je wil, en verschuilen geen optie is.”

Intensieve tijd

Menno weet: gaat het goed fout, dan ga je een intensieve tijd tegemoet. “Je moet journalisten te woord staan, hulpdiensten medewerking verlenen, de burgemeester en wellicht de politie of het OM ontvangen – want ook zij hebben een rol en een belang. Je krijgt te maken met personen die zich betrokken voelen bij het drama: passanten die gevaar hebben gelopen, familieleden van slachtoffers die genoegdoening eisen, collega-bedrijven die willen weten wat precies is gebeurd, en ook de lokale politiek laat van zich horen. In de eerste dagen na de calamiteit, maar zeker in de eerste uren, is het daarom de uitdaging om de crisis goed te managen. Kom je die periode goed door, dan straal je vertrouwen uit en is er een mooie basis om door te gaan.”

Expertise inhuren

Het verschilt per bouwbedrijf hoeveel managementervaring en financiële middelen ze hebben om de eerste klappen op te vangen en crisisexpertise in te huren. “Veel bedrijven hebben dat niet. Gaat het fout, dan huren ze noodgedwongen alsnog expertise in. Tegen hoge kosten natuurlijk, want waar haal je op dat cruciale moment de juiste kennis vandaan?”

Met de unieke calamiteitendekking verzekert je je de eerste negen dagen na de calamiteit van de juiste ondersteuning: crisisexperts, communicatieprofessionals, juridische ondersteuning, psychosociale ondersteuning, steun richting slachtoffers en familieleden, kortom alle expertise die eraan bijdraagt dat de calamiteit beheersbaar blijft, die ervoor zorgt dat de reputatieschade beperkt blijft en dat de bedrijfscontinuïteit gewaarborgd is.”

Tegenprestatie

Bouwend Nederland is er trots op dat ze deze aanvullende calamiteitendekking kan aanbieden. Aon heeft met het ervaren COT en Aon Crisismanagement incidentresponsteam, Aon's 'crisisafdeling', alles in huis om de leden voor te bereiden op en te ondersteunen bij een calamiteit. De specialisten doen er alles aan om bedrijven uit de brand te helpen, maar: daar staat iets tegenover. Menno: “Bouwbedrijven die willen investeren in hun weerbaarheid verzekeren we graag en helpen we. Wij vragen hen een korte e-learning te volgen. Ze leren dan de basisbeginselen van crisismanagement en crisiscommunicatie en over de mechanismen die bij een crisis in werking treden. Zo stappen ze als het nodig is niet helemaal onvoorbereid in de ring.”

Verantwoordelijkheid tonen

Betekent het dat aannemers bij een calamiteit achterover mogen leunen, en alles kunnen overlaten aan de professionals van het COT? “Niet bepaald”, zegt Menno. “Wij zijn vanaf het eerste moment negen dagen aanwezig, we staan klanten met raad en daad terzijde. Maar werken aan continuïteit en reputatie houdt óók in dat het bedrijf zelf op de voorgrond treedt en verantwoordelijkheid toont aan de buitenwereld. Zo buig je sentimenten weer in de goede richting. Dat legt de basis voor hervonden vertrouwen in het bedrijf.”

Meer informatie

Wil je meer informatie over de Calamiteitendekking als aanvulling op de Bouwend Nederland AVB? Neem dan contact op via **088 343 47 35** of bnlverzekeringen@aon.nl of kijk op onze website www.bouwendnederlandverzekeringen.nl

Calamiteiten- dekking binnen de Bouwend Nederland Integraal Polis via **In-Staet**

Een calamiteit kan ieder bouwbedrijf overkomen en gebeurt altijd onverwachts. In eerste instantie denk je waarschijnlijk niet na over aansprakelijkheid of verzekeringsdekking, want je hebt de verantwoordelijkheid over de impact op je bedrijf, werknemers, nabestaanden en de slachtoffers. Bovendien moet jouw bedrijf doorgaan.

Veel bedrijven kunnen de continuïteit niet waarborgen na een calamiteit. Uit onderzoek blijkt dat ongeveer 50 procent van de bedrijven die een calamiteit overkomt, uiteindelijk failliet gaat. Dit is grotendeels te voorkomen. Een goede voorbereiding en periodieke training van de crisis-coördinator binnen je bedrijf is dan van cruciaal belang. Kortom, het opstellen van een calamiteitenplan.

In-Staet ziet een calamiteitenplan niet als 'papieren tijger', maar een plan dat bewust is doorleefd vanuit echte betrokkenheid. Om voor jou een sterk calamiteitenplan te ontwikkelen, werkt In-Staet samen met

Crisicom en de Crisiscentrale. Deze partijen helpen je bij het opstellen en onderhouden van een goed en actueel calamiteitenplan. Dit wordt gerealiseerd door middel van een mkb-proof workshop, uitgebreide trainingen en crisis-simulaties. Daarnaast zijn zowel de crisisregisseurs als crisispecialisten van deze twee partijen 24/7 beschikbaar om je te ondersteunen.

Bouwend Nederland Integraal Polis

De door In-Staet ontwikkelde Bouwend Nederland Integraal Polis (BNIP) kent een unieke crisisdekking. Noodzakelijke crisiskosten kunnen immers flink oplopen. Bij een calamiteit zijn de volgende kosten verzekerd:

- Crisispecialisten ten behoeve van onder meer crisismanagement en zowel interne als externe crisiscommunicatie;
- Maatschappelijke/psychologische traumabegeleiding van slachtoffers en getuigen;
- Kosten van noodzakelijke evaluatie van personen/zaken;
- Kosten voor vervangende woon- en bedrijfsruimte;



- Noodvoorzieningen in verband met de onbewoonde staat van ontruimd vastgoed;
- Fonds voor directe en acute noden (inclusief daarmee samenhangende juridische- en bestuurskosten).

Deze kosten zijn verzekerd zonder de eis dat dekking en aansprakelijkheid zijn bepaald. Er moet immers direct gehandeld worden, dus op die duidelijkheid kun je niet wachten.

De praktijk

In de afgelopen maanden heeft In-Staet veel gesprekken gehad met relaties over dit onderwerp. Tijdens deze gesprekken kwam naar voren dat veel bedrijven wel een protocol hebben voor hun medewerkers hoe om te gaan bij een ongeval op de bouw, maar daar blijft het vaak bij. Tevens is gebleken dat iedereen uit zijn naaste omgeving wel een voorbeeld kent van een bedrijf dat te maken heeft gehad met een crisis, bijvoorbeeld bij een brand, ongeval of een grote schade aan een werk. In alle voorbeelden speelt media-aandacht een grote rol.

Het blijkt dat de meeste bedrijven niet zijn voorbereid hoe men op de juiste wijze op een crisis kan reageren. Bedrijven reageren zeer positief over de oplossing die In-Staet heeft ontwikkeld in samenwerking met Crisicom. Dit begint met het opstellen van een bruikbaar calamiteitenplan, waardoor er bij een crisis gebruik kan worden gemaakt van de unieke 'crisisdekking' binnen de voorwaarden van de Bouwend Nederland Integraal Polis.

Meer informatie?

Er is natuurlijk veel meer te vertellen over de calamiteiten in de bouw. Wil je meer weten over de dienstverlening van In-Staet of over de Bouwend Nederland Integraal Polis, stuur dan een bericht naar onze adviseurs dienstverlening via voordeel@bouwendnederland.nl of bel **079 325 21 66**.



Grijze haren en jonge energie! In gesprek met Nico van Nus

Foto: René van den Burg.

Al meer dan 35 jaar is Nico van Nus actief in de wereld van risico-management, verzekeren en schadebehandeling. Die ervaring kan hij goed inzetten bij In-Staet, voordeelpartner van Bouwend Nederland voor onder andere de Bouwend Nederland Integraal Polis. Er komt een enorme brok energie binnen als we hem spreken, maar het is ook meteen duidelijk dat geduld niet zijn sterkste eigenschap is.

“Het is zo gaaf dat ons team bestaat uit mensen met gemiddeld 20 jaar ervaring. Dus echte door de wol geverfde specialisten. Maar ook hoog opgeleide young professionals die ervaring respecteren maar worden uitgedaagd tegen te spreken en met nieuwe ideeën te komen. Ik krijg daar op mijn 60ste nog dagelijks enorm veel energie van”

Bouwend Nederland Integraal Polis

Nico vertelt dat het opzetten van deze polis voor CAR, bedrijfs- en ontwerp aansprakelijkheid een intensief traject was.

Daarbij stonden 3 doelen centraal;

1. Begrijpelijk Nederlands

“Natuurlijk zie ik het belang in van zeer zorgvuldig juridische formuleringen. Daar profiteren klanten van als er schade is. Maar een projectleider moet bij een risicobeoordeling of schade ook kunnen begrijpen wat er staat. We hebben dus heel bewust gekozen heldere communicatie leidend te maken, bijvoorbeeld door begrijpelijke korte zinnen. De inhoud is vervolgens uitgebreid getoetst door verschillende juristen. Met onze exclusieve Bouwend Nederland polisvoorwaarden, geaccordeerd door de onafhankelijke Ledengroep Verzekeringen van Bouwend Nederland, bewijzen we dan ook dat complexe risico's en dekkingen best eenvoudig beschreven kunnen worden.”

2. Gunstige premie en ruimere dekking

In-Staet is een nieuwe speler in de markt en dan moet je je extra bewijzen als je ruime voorwaarden en scherpe premies wilt hebben in een verhardende markt met stijgende premies en steeds meer beperkingen. “Ja dat was wel even een klus. Bijna dagelijks voerden wij (digitaal) overleg met verzekeraars over aanpassingen van teksten. Soms op het scherpst van de snede, elke detailformulering kan namelijk bij schade het verschil tussen dekking of afwijzing betekenen. Maar ondanks dat wij bij verzekeraars veel weerstand hebben ervaren, biedt een nieuw geluid ook zeker nieuwe kansen. Verzekeraars zijn overstag gegaan door onze focus op risicomanagement, kennis van zaken en frisse blik op verzekeren. Ze waren enorm onder de indruk van onze direct toepasbare maatwerk-diensten op het gebied van preventie met als resultaat een polis vol nieuwe extra dekkingen tegen een gunstige prijs.”

3. Integraliteit en gemak

“Eén polis, één rekening en één aanspreekpunt. Dus geen heen en weer wijzen met frustratie en vertraging bij schade als gevolg. Daardoor kunnen we bij gedekte CAR-schades ook garanderen dat 70% van de meldingen binnen 10 werkdagen op rekening van de klant staat. We merken dat ook binnen afdelingen van verzekeraars een teamgevoel ontstaat en het belang van de Bouwend Nederland Integraal Polis wordt erkend. De nek wordt gewoon net wat vaker uitgestoken om tot een goede offerte te komen.”

Bouwend Nederland-erkenning kers op de taart

Dat In-Staet partner van Bouwend Nederland is geworden ging zeker niet vanzelf. “We werden doorgezaagd op veel aspecten. De Ledengroep Verzekeringen van Bouwend Nederland is een schitterend mechanisme. Insurance managers weten alles van de details van polisvoorwaarden, de marktsituatie bij verzekeraars en de schadepraktijk. Zij wilden hard comfort qua continuïteit en kwaliteit. De bouw- en infraondernemers in de ledengroep waren vooral op zoek naar respect en begrip voor het mkb, vaste aanspreekpunten, bereikbaarheid, lokaal aanwezige sector-specialisten, goede prijs/kwaliteit en enthousiasme. We zijn er trots op dat we aan beide wensenpakketten kunnen voldoen.”

CAR, AVB en Ontwerp verzekeren via Koninklijke Bouwend Nederland Drie vliegen in één klap

Profiteer van de beste polis en service

Waarom kiezen voor de Bouwend Nederland Integraal Polis van In-Staet?



Aandacht & Expertise – Persoonlijk contact, adviseurs met sectorspecifieke kennis en jarenlange ervaring, vertrouwen en afspraak is afspraak



Op maat – De beste voorwaarden, jaarlijks getoetst door Koninklijke Bouwend Nederland



Betaalbare ontwerpdekking – Met een minimumpremie van € 1.000 is een ontwerpdekking nu voor ieder lid bereikbaar



Flexibel – Bepaal zelf de hoogte van de premies door dekkingen aan of uit te zetten



Snelle schadeafwikkeling – Wij zijn in staat 70% van de schades binnen 10 dagen uit te keren



Eén polis voor alle bouw specifieke risico's – CAR, Aansprakelijkheid en Ontwerp verzekerd op één polis. Oplossen in plaats van naar elkaar wijzen

Wilt u meer weten over de voordelen van de Bouwend Nederland Integraal Polis van In-Staet? Er is altijd een adviseur bij u in de buurt. Neem contact met ons op via info@in-staet.nl of 085 - 0077480

In harde markt toch betaalbare ontwerpdekking voor mkb geregeld

Op dit deel van de Bouwend Nederland Integraal Polis is het team van In-Staet enorm trots. "En terecht zegt Nico. Jarenlang moest aan ondernemers verteld worden dat verzekeraars voor een ontwerp-dekking eigen risico's en premies hanteerden van tienduizenden euro's. Zo'n prijs was begrijpelijk een te hoge drempel voor veel mkb-ers. Verzekeraars praten vaak over miljoenen-claims bij grote sluisen, tunnels etc.. Dat zijn niet alleen technisch bovengemiddeld complexe werken, maar door de eenzijdige contracten vanuit opdrachtgevers ook nog eens zeer risicovol. De praktijk bij het mkb is anders, zo overtuigden wij onze verzekeraars. Ook hier hebben we gewezen op het risicomangement waarover we met onze klanten doorlopend in gesprek zijn. Het resultaat mag er zijn. Speciaal voor leden van Bouwend Nederland kunnen wij nu een passende en betaalbare ontwerpdekking voor het mkb aanbieden. En dat slaat aan, een ruime meerderheid van de deelnemers aan de Bouwend Nederland Integraal Polis kiest voor deze ontwerpdekking."

Midden in de wet kwaliteitsborging bouw: U-Garant en InfraGarant

De Wet Kwaliteitsborging is een onderwerp waar Nico ook al lang bij betrokken is, met name vanuit het perspectief van de financiële zekerheid zoals de informatieplicht van de aannemer. Zo is Nico bij een hoorzitting van de 2e kamer als specialist opgeroepen om zijn visie hierop te geven en ronderde hij een mooie opdracht voor het Ministerie BZK af waarin de verschillende vormen van financiële zekerheden inhoudelijk met elkaar werden vergeleken. Niet raar, die belangstelling uit Den Haag: Nico werkt namelijk ook al lange tijd samen met BouwGarant en SWK, beiden inmiddels ook klant van In-Staet. "Onze ervaring bij In-Staet met garantie- en waarborginstellingen leidt ook tot nieuwe ontwikkelingen, zo ook rond utiliteit- en infrawerken."

Wij zien in de praktijk, zeker bij minder professionele opdrachtgevers, nog steeds dat de aannemer onbewust zelf te veel aansprakelijkheid naar zich toetrekt, zonder dat dat feitelijk tot echte financiële zekerheid voor de opdrachtgever leidt. De financiële zekerheid wordt vaak gezocht in een bankgarantie, maar die valt vrij na de oplevering terwijl het risico van kwaliteitsgebreken blijft doorlopen. De aannemer

kan zijn onbewust aangenomen ruime aansprakelijkheid dan niet altijd waarmaken. Daarbij hebben bankgaranties vaak weerslag op de liquiditeit van de aannemer."

Dat kan slimmer bedacht Nico. "Waarom zou in dit segment niet werken wat zich in de particuliere markt allang heeft bewezen? Eindresultaat is een initiatief waarmee de aannemer zich naar zijn opdrachtgevers positief onderscheidt, zijn aansprakelijkheid slimmer begrenst en de opdrachtgever partij maakt in keuzes qua samenhang tussen prijs en kwaliteit. Kortom: win/win voor zowel de opdrachtgever als de aannemer. Het concept is ook prima te integreren in de nieuwe model bouwteam-overeenkomst van Bouwend Nederland, hetgeen de synergie van de samenwerking tussen Bouwend Nederland en In-Staet nog eens bevestigt."

Nieuwe UAV-GC

Ja hoor, ook hier zit Nico middenin. Hij is meerdere keren gevraagd door de juridische commissie die de nieuwe UAV-GC heeft opgezet om te vertellen over de grenzen van bouwverzekeringen. Dat heeft geleid tot een beperktere aansprakelijkheid van de aannemer vóór oplevering. Toch ziet hij vanuit het perspectief van de opdrachtnemer nog wel ruimte voor verbetering. "Opdrachtgevers redeneren soms iets te makkelijk dat als iets te verzekeren is, de aansprakelijkheid ook niet hoeft te worden beperkt. Ik heb recent bij de consultatieversie nog een uitgebreide notitie aangeleverd bij het CROW, want verzekeren blijft relatief. Wat vandaag verzekeraar is, kan dat morgen niet meer zijn. En elke verzekering heeft grenzen in verzekerde bedragen, eigen risico's, tijd en kleine lettertjes".

Tot slot de vraag: is Nico van Nus onmisbaar voor In-Staet?

"Welnee! Natuurlijk heb ik nog een belangrijke rol zowel extern als intern, vooral op inhoudelijk gebied. Maar ik leer nog elke dag van collega's die duidelijker communiceren, beter luisteren, beter kunnen delegeren en/of betere relatiebouwers zijn. En ja, ik geef het toe, ze zien het ook inhoudelijk regelmatig scherper. Op een gegeven moment worden ze me wel zat. De collega's bij In-Staet zijn leergierig en goed, ik vind het gaaf In-Staet in de jaren tot mijn pensioen nog te helpen opbouwen. Maar dat duurt nog wel even hoor! Ik heb dan wel kleinkinderen, maar nog lang niet genoeg grijze haren"

"We hebben zo'n heerlijk nuchtere club mensen. Als ik weer eens trots op een mooi inkoopresultaat ben, zetten collega's me op mijn plek door erop te wijzen dat de klant vaak primair beslist op basis relatie en vertrouwen en de polis maar een papertje is. Andersom werkt het natuurlijk net zo gelukkig, want die dekking bewijst zich bij schade pas echt"

Meer weten?

Wil je meer weten over de dienstverlening van In-Staet, stuur dan een bericht naar onze adviseurs dienstverlening via voordeel@bouwendnederland.nl of bel 079 3 252 166.

Water- en vochtschade belangrijke schadeoorzaak in de bouw

De schadestatistieken van alle CAR-verzekeraars laten een bijzonder groot aandeel waterschades zien zo meldt onze verzekeringspartner Aon. Aon ziet eenzelfde beeld in de mantel van de Bouwend Nederland B&U Constructieverzekering. Samen met een aantal onafhankelijke expertisebureaus heeft Aon een analyse uitgevoerd op de waterschades binnen de mantel van de Bouwend Nederland B&U Constructieverzekering. Daarbij zijn de meest voorkomende schadeoorzaken in kaart gebracht. Naast de waterschades op de constructieverzekering is ook gekeken naar de Bouwend Nederland B&U Aansprakelijkheidsverzekering voor waterschades toegebracht aan derden.

De kosten door water- en vochtschade lopen ieder jaar weer fors op. Dit heeft tot gevolg dat de schadelast voor verzekeraars toeneemt wat uiteindelijk weer terug te zien is in de premie. Ook zijn bedrijven veel geld kwijt aan de niet-verzekerde kosten, zoals de extra kosten door vertraging, contractuele boetes en het eigen risico. Uit de analyse blijkt verder dat de verwachting is dat door het nemen van voorzorgsmaatregelen, de schadelast m.b.t. waterschades verder zal afnemen.

Kwart van alle schades is water- of vochtschade

Bij grofweg een kwart van de bouwschades is er sprake van water- of vochtschade. Voorbeelden zijn het niet tijdig afsluiten van waterleidingen of het niet goed afdekken van daken tijdens de bouwzaamheden. Een van de betrokken expertisebureaus meldt dat zij ook vochtschaden aan prefab HSB-elementen behandelen, waar het om schadebedragen gaat van meer dan € 100.000,-. Hoewel dit soort schades niet vaak voorkomt, gaat het om aanzienlijke schadebedragen. De betrokken HSB-platen zijn vaak al tijdens de bouwperiode vochtig geworden doordat ze niet goed zijn opgeslagen of afgedekt. Nadat de bouw is afgerond ontstaat er daardoor in het opgeleverde gebouw schimmelschade.

Meest voorkomende waterschades op een rij:

1. Nat worden van het werk en/of bestaande eigendommen door openingen in daken en gevels of door (nog) niet (goed) afgewerkte daken en gevels.
2. Lekkages uit onder druk staande systemen (drinkwater, verwarming en sprinklers), deels veroorzaakt door vandalisme.
3. Lekkages door niet of provisorisch aangesloten hemelwaterafvoeren.
4. Nat worden van materialen door ontoereikende opslag, waaronder ook valt het onderlopen van (door de aannemer gerealiseerde) kelders die tijdens de bouw vaak gebruikt worden voor opslag.
5. Nat worden van het werk en/of bestaande eigendommen door gescheurde leidingen door vorst.

In veel gevallen zijn deze vormen van waterschade vaak prima te voorkomen zijn. Daarbij spelen menselijke fouten vaak een prominente rol.

Preventieve maatregelen

Er zijn diverse preventieve maatregelen die waterschaden kunnen voorkomen of verminderen:

1. Gebruik de weersverwachtingen van het uitgebreide bouwweer op de website van Bouwend Nederland voor de neerslagverwachtingen op je project om werkzaamheden te verzetten of voorzorgsmaatregelen te nemen.
2. Openingen in daken en gevels en daken en/of gevels die nog niet voorzien zijn van hun definitieve waterkerende constructie moeten worden afgedekt, bijvoorbeeld met dekzeilen.
3. Zorg ervoor dat drinkwaterleidingen, verwarmingsleidingen en sprinklers bij voorkeur droog zijn of in elk geval niet onder druk staan, tenzij de installaties worden getest of ten behoeve van de voortgang van de bouw noodzakelijk in gebruik moeten zijn. In dat laatste geval hoort elke dag bij het verlaten van de bouwplaats de druk van de leidingen gehaald te worden door de hoofdkranen te sluiten en op slot te zetten, zodat vandalen deze niet open kunnen zetten. Leidingen en koppelingen dienen van hetzelfde merk te zijn om aansluitingsproblemen zoveel mogelijk te voorkomen.
4. Zodra een hemelwaterafvoer wordt aangelegd, zorg ervoor dat ook de afvoer dusdanig wordt geregeld dat geen water in het bouwwerk terecht kan komen. Hiermee doelen wij op het direct aansluiten op een afvoer of (tijdelijk) tot ruim buiten het werk afvoeren.
5. Sla vochtgevoelige materialen, bij voorkeur op in containers of andere onderkomens die de materialen tegen weersinvloeden beschermen. Dit voorkomt tevens schade door diefstal en/of vandalisme.
6. Voorzie kelders al tijdens de bouw van (tijdelijke) pompen met voldoende capaciteit om de kelder droog te houden. Houdt er rekening mee dat bij uitval of storing van die pompen een reservepomp het werk over kan nemen.
7. Om schade door vorst te voorkomen dienen leidingen die niet in gebruik zijn (ook die van bijvoorbeeld airco's) geheel droog te worden gezet (uitblazen). Als een leiding in gebruik moet blijven, dan hoort deze afdoende tegen vorst te worden beschermd.

Behoud je marge door schade te voorkomen en te beperken. CAR- en AVB-verzekeringen dekken niet alle kosten die een bouwschade veroorzaken. Door haar jarenlange ervaring heeft Aon veel inzicht in schade oorzaken en de effecten van preventie. Wil je meer weten over het voorkomen van schades of over de verzekeringsmantels van Bouwend Nederland Verzekeringen? De adviseurs van Bouwend Nederland Verzekeringen helpen je graag.

Plan een afspraak in via voordeel@bouwendnederland.nl of bel **079 325 21 66**.



Verzekeren doe je niet alleen voor jezelf

Werken in de bouw is niet geheel zonder risico's. Koninklijke Bouwend Nederland heeft daarom samen met verzekeringsmakelaar Aon verzekeringen ontwikkeld die uniek zijn in de markt. Deze verzekeringen zijn namelijk afgestemd op de behoeften en eisen van bouw- en infrabedrijven. Met Bouwend Nederland Verzekeringen bieden wij niet alleen de verzekeringen zelf, maar ook een passend advies over de verschillende risico's die je in de bouw en infra loopt. Want goed verzekerd zijn is niet alleen belangrijk voor jezelf, maar ook voor je familie en je personeel.

Bekijk onze website bouwendnederlandverzekeringen.nl voor meer informatie.

Gratis adviesgesprek

Wil je meer weten over de mogelijkheden van Bouwend Nederland Verzekeringen? Of wil je optimaal gebruik maken van de Bouwend Nederland verzekeringsmantels? Maak direct een afspraak voor een vrijblijvend adviesgesprek, via **088 343 4735** of bnlverzekeringen@aon.nl.

Bouwend Nederland Verzekeringen wordt uitgevoerd door Aon.



Dennis Mollet staat voor cyberveiligheid:

**'Elk bouwbedrijf
is een interessant
doelwit voor
hackers'**

Praat je met Dennis Mollet, dan krijg je het idee dat cybercriminelen, hackers dus, niet veel verschillen van 'gewone' criminelen. En zo is het ook. "Ze pakken je op plaatsen waar je online kwetsbaar bent. Vaak zijn het regelrechte opportunisten. Beveilig jij jouw computersysteem nét iets beter dan de rest, dan gaan ze naar een ander."

“Geeltjes met je wachtwoord op het beeldscherm of een makkelijk wachtwoord, dat kan dus écht niet meer”

– Dennis Mollet

Projectleider cybersecurity Dennis Mollet van Bouwend Nederland zag het afgelopen jaren met lede ogen aan. De reguliere criminaliteitscijfers zijn gedaald, maar die van cybermisdrijven zijn met 700 procent gestegen. Dat merken ook bouwbedrijven waar, net als in andere branches, computerhacks aan de orde van de dag zijn. “Veel ondernemers in de bouw zijn nog niet actief bezig met goede beveiliging van hun computersysteem. Hierover maken wij ons zorgen. Wij maken ze op verschillende manieren actief bewust van de gevaren. We geven voorlichting op de website, er is een voordelige training Cybersecurity en we bieden een cyberverzekering.”

Trending topic

Computerhacks blijken vaak 'trending topic' op sociale media. Vaak lees je over grote bedrijven die de sjaak zijn, en die diep in de buidel moeten tasten om 'ransomware', gijzelsoftware, tegen betaling weer ongedaan te laten maken. De berichten laten zich vaak lezen als een spannend boek. “Elk bouwbedrijf kan online hackers op bezoek krijgen, omdat er relatief makkelijk in te breken valt in computers”, weet Dennis. “De hele bouwbranche, dus ook kleinere bouwbedrijven, loopt dagelijks risico.”

Faillissement

Ondernemers reageren vaak nog laconiek als hij ze vertelt over het cybergevaar. “Ze denken dat zij niet interessant zijn voor het hackersgilde. Dat is een misvatting. Het is hackers niet te doen om de waarde van data, maar om de waarde die data voor het eigen bedrijf heeft. Elk bedrijf is voor zijn bedrijfsvoering afhankelijk van digitale systemen en online aanwezigheid. Het gaat hackers erom dat ze een systeem kunnen platleggen, en geld kunnen vragen om het ongedaan te maken. In de tussentijd, de periode dat een systeem platligt, kan het bedrijf nauwelijks functioneren. Een faillissement is dan niet ondenkbaar, en helaas ook dagelijkse praktijk.”

Zwakke schakel

Bouwend Nederland helpt ondernemers op verschillende manieren met bewustwording omtrent cyberweerbaarheid, en werkt daarvoor samen met het DTC (Digital Trust Center). “Dit is een onafhankelijk overheidsorgaan dat informatie en advies deelt over veilig digitaal ondernemen”, zegt Dennis. “Ze helpen bouwbedrijven, directie, management en medewerkers met goede, recente informatie. Of het echt nodig is om iedereen binnen de organisatie erbij te betrekken?

Jazeker. Hackers zoeken naar de zwakke schakel in een computersysteem. Eén wachtwoord voor alle online toepassingen bijvoorbeeld, zodat ze makkelijk overal binnen kunnen komen. Medewerkers van hoog tot laag moeten zich bewust zijn van de valkuilen. Wat het DTC precies doet lees je op de BNL-website, die hierover altijd actuele informatie geeft.”

Training Cybersecurity

Behalve informatie op de website geeft Bouwend Nederland voorlichtingsbijeenkomsten. Verder biedt BNL Academy regelmatig de training Cybersecurity. “Leden leren hier in een dagdeel hoe ze hun online veiligheid kunnen blijven verbeteren”, legt Dennis uit. “Dat gebeurt aan de hand van vijf 'doe het zelf' cyberprincipes: inventariseer kwetsbaarheden; kies veilige instellingen; voer updates uit; beperk toegang, en: voorkom virussen en andere malware. De kosten bedragen € 299,- voor leden en € 399,- voor niet-leden. Dat is een schijntje in vergelijking met de tarieven van commerciële bedrijven. Tenslotte is er nog de cyberverzekering van Bouwend Nederland Verzekeringen via Aon. Heb je echt te maken met een cyberincident, dan helpen zij je verder met de bedrijfsvoering.”

Meer informatie?

Kijk op bouwendnederland.nl/cybersecurity.
Wil je meer weten over de training Cybersecurity?
Neem dan contact op met BNL Academy:
academy@bouwendnederland.nl

Neem cybersecurity serieus

Dennis wil ze de kost niet geven, de ondernemers die ten onrechte denken dat 'hun' IT-leverancier instaat voor een veilig computersysteem. “Meestal is dit niet zo”, weet hij. “Het externe IT-bedrijf heeft als taak om ervoor te zorgen dat het systeem functioneert. Daarvoor komt hij een paar keer per jaar langs, fysiek of online. Daar eindigt ook zijn verantwoordelijkheid. Maar ga eens bij jezelf na: weet jij of jij alle updates heeft gedraaid? Stelt hij zich continu op de hoogte van nieuwe virusrisico's en doet hij hier iets mee? Krijg je rapportages van hem over de systeemveiligheid? Vraag je er wel eens naar bij hem? Het zijn zaken die in ons onlinetijdperk de hoogste prioriteit hebben. Bij Bouwend Nederland hebben wij op cybergebied één goudomrand advies: 'Neem cybersecurity serieus. Ga er met je medewerkers nu mee aan de slag'. Het is de meest wijze raad die we kunnen geven.”

'ZAGEN WIJ DIE MEGAKANS AL HELEMAAL ZITTEN, BEGINT ONZE ACCOUNTANT OVER HAALBAARHEID.'

GOVERT EN GIDEON REKENEN OP IRMA



Scan de code voor het hele verhaal van Govert en Gideon of ga naar nba.nl/rekentop

Nederland rekent op zijn accountants. Dat geldt zeker voor mkb-ondernemers. Want of je nou een start-up bent of een gevestigd familiebedrijf, internationaal opererend of geworteld in je eigen regio, klaar voor uitbreiding of op zoek naar opvolging: je kunt rekenen op je accountant.

NBA.NL/REKENTOP

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NEDERLAND
REKENT
OP ZIJN
ACCOUNTANTS

Tip je collega's en medewerkers!

Gebruiksvriendelijk verzekeringspakket voor werknemers

Voor veel werknemers in de bouw en infra is het klip-en-klaar: goede arbeidsvoorwaarden gaan verder dan salaris en vakantiedagen. Speciaal voor medewerkers van lidbedrijven heeft Bouwend Nederland Verzekeringen onlangs het particuliere verzekeringspakket Via mijn werk geïntroduceerd. Je bespaart er veel mee.

Over Via mijn werk – een product van verzekeringsadviseur Aon – lees je op viamijnwerk.nl/bouwendnederland, de speciale pagina voor medewerkers van lidbedrijven. Gemak dient de mens, moeten ze gedacht hebben bij Aon, en dat klopt. "Op deze url maken we het verzekeringslandschap makkelijk voor je", zegt accountmanager Karel Pelgrim. "Bijna elke particuliere verzekering die je nodig hebt vind je er, en je kiest zelf welke je wilt. Met de rekentool bereken je vrijblijvend meteen wat een verzekering kost. Afsluiten zelf gaat direct via Aon. Heb je vragen, dan staan de adviseurs van Aon je graag te woord. Dat kan telefonisch, maar bijvoorbeeld ook via de chat. Op viamijnwerk.nl/bouwendnederland vind je alle mogelijkheden.

Geef deze url door aan medewerkers!

Niet alle medewerkers van lidbedrijven lezen dit magazine. Om hen zoveel mogelijk te laten profiteren van de Via mijn werk-verzekering, geef je ze de volgende url door: viamijnwerk.nl/bouwendnederland.

Cyberverzekering

Via mijn werk is een bijzonder pakket. Er is bijvoorbeeld een unieke cyberdekkingverzekering. Die valt automatisch onder de inboedelverzekering en treedt in werking als je slachtoffer wordt van bijvoorbeeld een computerhack of phishing. "En er is meer bijzonders", zegt Karel. "Bij de aansprakelijkheidsverzekering geldt: er is geen eigen risico als kinderen schade berokkenen aan derden. De particuliere reisverzekering heeft een zeer uitgebreide internationale dekking en wij denken goed mee over je opgebouwde no-claim als je een tweede auto aanschaft." Is het Via mijn werk-pakket op de genoemde website compleet? "Ja en nee", zegt Karel. "Verreweg de meeste particuliere verzekeringen die je ooit nodig zult hebben staan erop, maar je kunt ons altijd bellen voor maatwerk, bijvoorbeeld als je een pleziervaartuig of aanhanger wilt verzekeren. Ook hier helpen we je met het beste aanbod."

Heb je als directie of management weinig tijd om Via mijn werk onder aandacht te brengen bij je medewerkers? Dan zijn er speciale promotiematerialen om te verspreiden binnen je organisatie. Neem hiervoor contact op met afdeling Ledenvoordeel van Bouwend Nederland, voordeel@bouwendnederland.nl of **079 325 21 66**. Alle informatie over Via mijn werk is beschikbaar in Nederlands en Engels.

Foto: René van den Burg





Jouw ontwerp-verantwoordelijkheid als aannemer

De betrokkenheid van meerdere partijen bij bouwprojecten en het gebruik van innovatieve contractvormen zorgen voor verschuiving van (ontwerp)risico's van opdrachtgever naar aannemer. Het gaat daarbij om schade als gevolg van ontwerpfouten die vaak pas na afloop van het werk bekend wordt en meestal niet door een CAR-verzekering wordt gedekt.

Grote projecten hebben de afgelopen jaren regelmatig het nieuws gehaald, maar het gaat echter niet altijd om grote projecten, dus ook mkb-bedrijven kunnen er mee te maken krijgen. Door die toenemende verschuiving van ontwerpwerkzaamheden naar de aannemer, ook in bouwteam verband, was het ook noodzakelijk de uit 1992 stammende Bouwend Nederland Bouwteamovereenkomst te herzien. De 1992 versie ging er namelijk nog vanuit dat het bouwteam resulteert in een volledig uitgewerkt ontwerp. Aan de hand daarvan voerde de aannemer bij de eventuele vervolgopdracht de werkzaamheden uit.

Hoe ziet het model Bouwteamovereenkomst 2021 eruit?

Tegenwoordig komt het echter steeds vaker voor dat opdrachtgevers de opdracht aan het bouwteam beperken tot het bereiken van een bepaalde fase van het ontwerp. In deze eerste fase werkt het bouwteam onder meer aan de voorbereiding van het ontwerp voor het werk. Jouw aansprakelijkheid als aannemer is in deze fase beperkt tot de advieskosten met een maximum van (naar keuze) € 1 miljoen, of een vast bedrag van € 2,5 miljoen (conform de DNR). Vervolgens werkt de aannemer in het kader van de eventuele vervolgopdracht – in de uitvoeringsfase – het ontwerp verder uit en vinden op basis daarvan de werkzaamheden plaats.

Hoe zit het met de contractvoorwaarden?

In het modelcontract is opgenomen dat voor de eerste (ontwerp)fase de DNR-beperking geldt. Voor de uitvoeringsfase komen opdrachtgever en aannemer in de bouwteamovereenkomst overeen dat op de aannemingsovereenkomst de UAV of de UAV-GC van toepassing zijn:

- Als het bouwteam een volledig uitgewerkt ontwerp maakt, bijvoorbeeld bestek of technisch ontwerp, dan wordt de vervolgovereenkomst met de aannemer beheerst door de UAV.
- Is het product van het bouwteam daarentegen niet een volledig uitgewerkt ontwerp, bijvoorbeeld een voorlopig ontwerp (VO), dan is op het vervolg de UAV-GC van toepassing.

Contractering in de praktijk

Met de nieuwe Bouwend Nederland Bouwteamovereenkomst 2021 scheppen we meer contractuele duidelijkheid. Echter zien wij in de praktijk vaak dat er in aanvullingen (addenda) wordt afgeweken van contractbepalingen. In veel gevallen wordt de volledige ontwerpverantwoordelijkheid toebedeeld aan de aannemer. Het blijft dus onverminderd belangrijk om als bouwbedrijf scherp te blijven op jouw contractuele afspraken. Voor de exacte bewoording van contractteksten raden wij je aan om je te laten bijstaan door de bouwrecht juristen van Bouwend Nederland Advies. We zien dan ook dat het hebben van een ontwerpdekking steeds belangrijker wordt. De vraag of en wanneer een ontwerpdekking noodzakelijk is en voor welke verzekerde limiet, kun je het beste bespreken met jouw verzekeringspecialist van onze partners Aon of In-Staet.

Welke verzekerde limiet is nodig voor je ontwerp risico?

Door de beperking van de aansprakelijkheid voor de eerste fase van de bouwteamovereenkomst conform DNR kan de indruk ontstaan dat een verzekering daarvoor niet nodig is. Of dat een beperkte verzekerde limiet voor ontwerpaansprakelijkheid kan volstaan. Dit is zeker niet het geval, omdat:

- als de vervolgopdracht ontwerpwerkzaamheden omvat, de aansprakelijkheid voor de ontwerpwerkzaamheden die in de uitvoeringsfase plaatsvinden niet is beperkt tot de DNR-grenzen;
- in de praktijk vaak van standaardvoorwaarden wordt afgeweken, waardoor de aansprakelijkheid vaker ruimer is dan de DNR-grenzen;
- in de praktijk ontwerpschades groter zijn en de DNR-limitering vaak ruim overstijgen. Ook kan het voorkomen dat je je moet verweren tegen de stelling van een opdrachtgever dat deze beperking zich geleet op de specifieke omstandigheden van de fout mogelijk als onredelijk bezwarend kwalificeert.

Hoe vertaalt zich dit naar jouw praktijk?

- is het verzekerde bedrag van je ontwerpverzekering bijv. € 1.000.000,-? Dan ligt de 1e variant "de advieskosten met een maximum van € 1.000.000,-" het meest voor de hand. Je bent qua verzekering overigens veelal vrij te kiezen voor elk bedrag dat lager uitkomt dan € 1.000.000,-. Maar in het kader van risicomanagement adviseren wij je niet verder te gaan dan "driemaal de advieskosten met een maximum van € 1 miljoen".
- is jouw daadwerkelijke verzekerde bedrag bijvoorbeeld € 2.500.000,- of meer? Dan kunt je ook overwegen te kiezen voor de 2e variant "driemaal de advieskosten met een maximum van € 2.500.000,-". Heb je een hoger bedrag dan € 2.500.000,-? Dan kun je ook dat hogere verzekerde bedrag als maximum invullen. Maar in het kader risicomanagement is het advies hierin terughoudend te zijn.

Waarschuwingsplicht

Ongeacht of op de vervolgopdracht de UAV 2012 of de UAV-GC 2005 van toepassing zijn, is de aannemer verplicht te waarschuwen voor 'klaarblijkelijke' fouten of gebreken in informatie en documenten van de opdrachtgever. Schade die ontstaat door het niet nakomen van de waarschuwingsplicht is ook gedekt onder de Bouwend Nederland Ontwerpverzekering en de Ontwerpdekking in de Bouwend Nederland Integraal Polis.

Meer weten? Vraag een gratis adviesgesprek Verzekeringen aan

Onze partner Aon is uitvoerder van Bouwend Nederland Verzekeringen. Onze partner In-Staet is uitvoerder van de Bouwend Nederland Integraal Polis. Dit is een rubriekenpolis van CAR, bedrijfsaansprakelijkheid en ontwerp ineen. Bij beide partners kun je als lid van Bouwend Nederland een gratis adviesgesprek verzekeringen aanvragen.

Neem voor meer informatie contact op met onze adviseurs dienstverlening op voordeel@bouwendnederland.nl of bel naar **079 325 21 66**.



Foto: René van den Burg



“Van **CAR** en **AVB** naar **BNIP** was voor ons een vanzelfsprekende stap”

Foto: René van den Burg

Bouwbedrijven hebben zo hun redenen om bij Bouwend Nederland te gaan. Michel Bout, pater familias van Aannemersbedrijf Bout & Zn uit Huizen, vertelt over de overwegingen van zijn familiebedrijf, en over de route die uiteindelijk naar lidmaatschap leidde. Daarbij had In-Staet, de verzekeringspartner die aan leden de exclusieve BNIP-polis aanbiedt — CAR, AVB en een ontwerpdekking in één — een belangrijke rol.

Bout & Zn bestaat bijna honderd jaar. In die periode werden talloze bouwprojecten voor voornamelijk particuliere opdrachtgevers verricht. Zij weten het bouwbedrijf te vinden, temeer omdat het sinds 2006 het BouwGarant-keurmerk heeft, wat hen veel zekerheid verschaft. Tot voor kort werden bouwprojecten gestart in de veronderstelling dat het met de CAR en AVB allemaal goed geregeld was. Dat bleek een misvatting.

“Veel verzekeraars bieden bouwverzekeringen aan. Maar zo eenvoudig is het niet”

– Bram Piersma

Routinecontrole

Twijfel ontstond toen in 2019 In-Staet bij Michel langskwam om de verzekeringen tegen het licht te houden. “Het was een routinecontrole die eens in de twee jaar op verzoek van BouwGarant bij hun deelnemers plaatsvindt”, zegt In-Staet-adviseur Bram Piersma. “BouwGarant vraagt ons voor deze analyse vanwege onze kennis van bouwverzekeringen. Zij verlangen van hun deelnemers dat alles verzekeringstechnisch op orde is, mocht het tot een schadeclaim komen.”

Dertig heiprojecten per jaar

Tijdens het bezoek viel op dat de CAR en de AVB bij Michels bedrijf nogal steken lieten vallen. Dat vond Michel vreemd. “Natuurlijk sta ik niet dagelijks stil bij mijn polis. Je verwacht als bouwbedrijf dat het goed is. Je leest ook niet alle kleine lettertjes. Maar hieruit bleek bij nader inzien bijvoorbeeld wel dat ik elk project waarbij geheid moest worden, dertig per jaar, apart had moeten aanmelden bij mijn verzekeraar. Dat wist ik niet en dat had makkelijk verkeerd kunnen aflopen.” Tijdens zijn bezoek vertelde Bram Michel over de complete CAR-en AVB-dekking van In-Staet. Michel: “Je moet er als bouwer niet klakkeloos vanuit gaan dat elke CAR- en AVB-dekking per definitie goed is. Vaak worden ze afgesloten door verzekeraars die niet echt thuis zijn in de bouwwereld. Het gebeurt dan dat er gaten in de polisvoorwaarden zitten. De dekkingen van In-Staet zijn echt afgestemd op de bouw, en dus compleet.”

Extra stap

In 2019 kon Michel al snel overstappen naar de CAR en AVB van In-Staet, die immers wel voldoet aan de voorwaarden van BouwGarant. Begin 2021 bracht In-Staet een nieuw verzekeringsproduct op de markt: BNIP. De exclusieve Bouwend Nederland Integraal Polis combineert AVB, CAR en een ontwerpdekking in één polis. “De extra stap naar de BNIP-polis was vanzelfsprekend”, zegt Michel, “maar om er gebruik van te maken moet je lid zijn van Bouwend Nederland.”

Overredingskracht

Op dit punt werd Wim Schaak van Bouwend Nederland bij het proces betrokken. Als adviseur over de ledenvoordelen kon hij alles vertellen over het lidmaatschap. Toch had Michel niet veel overredingskracht nodig; hij dacht er al jaren over om bij Bouwend Nederland te gaan. “Maar het kwam er gewoon niet van. Je bent druk bezig met je werk, of juist niet, bijvoorbeeld tijdens een crisis, als elke euro telt en je uitgaven zoveel mogelijk beperkt. Daarbij: heb je het lidmaatschap niet, dan mis je het niet. Toch heb ik er inmiddels veel profijt van gehad. Alleen al de telefoontjes die ik heb gepleegd voor advies over bouwkwesities. Het lidmaatschap levert dus ook op.”

Rode kaart

De BNIP bestaat inmiddels bijna een jaar. Lidbedrijven schaffen hem veelvuldig aan vanwege zijn integraliteit. Doordat het één polis is, is er geen gesoebat tussen verzekeringsmaatschappijen die elkaar de rode kaart toespelen. De voorwaarden zijn erg ruim, zoals dat hoort bij de bouw. Zó ruim zelfs dat 70% van de CAR-schades binnen tien werkdagen wordt afgewikkeld.

Taxibedrijf en bakker

Bram: “Veel verzekeraars bieden bouwverzekeringen aan. Zoals zij ook het taxibedrijf op de hoek en de bakker aan het einde van de straat verzekeren. Maar zo eenvoudig is het niet. Onze verzekering is echt gericht op de bouw- en vastgoedsector. Het is onze wereld. Wil je een BNIP-polis, dan ga je met ons eenmaal het gesprek aan over de omvang van je verzekering. Is de polis daarna afgesloten, dan zijn jouw bouwrisico's veilig geregeld en kun je aan de slag.” De zeer ruime voorwaarden zijn geschreven voor en door aannemers.

Meer weten?

Wil je meer weten over de BNIP, dan kun je contact opnemen met voordeel@bouwendnederland.nl, **079 325 21 66** of rechtstreeks met In-Staet via www.in-staet.nl



ZO REGELT U HET GOED VOOR UW MENSEN!

Een ongeluk of langdurige ziekte kan grote financiële gevolgen hebben voor uw werknemers en hun gezinnen. De WGA-gatverzekering Plus voor leden van Bouwend Nederland sluit aan op de verplichte verzekering vanuit de cao. U verzekert uw werknemers van inkomen bij gehele of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid. Plus persoonlijke ondersteuning van een WIA-coach. Zo biedt u uw mensen optimale inkomenszekerheid.

goudse.nl/bouwend-nederland

Rodny Heemskerck - Two-o, Amsterdam

Vanaf 1 januari 2022 factureert de bouw en infra voortaan digitaal

E-factureren: makkelijk betalen, veel besparen

In de bouw en infra worden jaarlijks miljoenen facturen verstuurd en ontvangen. Dat gebeurt op veel verschillende manieren: als pdf via de mail, via allerlei boekhoudsoftware en zelfs op papier. Het zorgt ervoor dat het facturatieproces in de bouw enorm veel handelingen, tijd en dus geld kost. Dat kan beter!

DICO-standaard

Met ingang van volgend jaar stapt de bouw en infra over op elektronisch factureren, ook wel 'e-factureren'. Dat gaat volgens de DICO-standaard; een verzameling afspraken tussen een aantal grote bouw- en infrabedrijven die dagelijks zeer veel facturen ontvangen en versturen, materiaal- en softwareleveranciers en Ketenstandaard Bouw en Techniek, over het digitaliseren van de factuurstroom in de sector. Doel is dat iedereen vanaf 1 januari 2022 de DICO-standaard gebruikt. Jij dus ook!

**“E-facturatie bespaart een bouwbedrijf
25 tot 50 procent op facturatiekosten”**

– Lex van Lent

Boekhoudprogramma

Veel bouwbedrijven factureren al volgens de juiste DICO-standaard, weet Lex van Lent. Hij is directeur van Unifiedpost, het bedrijf dat het hele proces van e-factureren in de bouw achter de schermen in goede banen leidt, en wereldwijd slimme oplossingen bedenkt om digitale administratieve processen te vereenvoudigen. “Voor deze bedrijven verandert er niets. Bouwbedrijven die niet zeker weten of hun boekhoudpakket ook werkt met DICO, kunnen dat navragen bij hun softwareleverancier.”

Voordelen

E-factureren is veiliger dan 'gewoon' factureren. Rekeningen worden automatisch gecontroleerd op fouten. “Dat zorgt voor minder vergissingen en dus meer efficiëntie”, zegt Lex. “Het betekent ook dat ontvangers facturen sneller kunnen verwerken en deze ook eerder betalen, tot gemiddeld wel een week eerder. Opgeteld bespaart een bouwbedrijf met e-facturatie 25 tot 50 procent op facturatiekosten. Bij bedrijven die veel facturen maken en ontvangen scheelt het heel veel tijd en geld.”

Banqup vervangt Z factuur

Bouwend Nederland werkt samen met leveranciers aan passende facturatie-software, zodat steeds meer bouwbedrijven dezelfde DICO-taal spreken. Bedrijven die werken met software die niet volgens DICO e-facturen kan maken, vallen geenszins buiten de boot. “Voor hen is er een speciaal nieuw platform: Banqup”, vertelt Lex. “Hiermee kunnen zij volgens de DICO-standaard gemakkelijk inkoopfacturen verzamelen en betalen, en verkoopfacturen aanmaken en verzenden. Nadat je een account hebt aangemaakt kun je aan de slag. Je sleept de pdf's van inkomende en verstuurd facturen in Banqup en klaar ben je. Je kunt facturen zelfs ook direct in Banqup maken. Zo geniet je van alle voordelen van e-factureren.”

Meer informatie

Bouwend Nederland is volop in overleg met Unifiedpost over voordeel voor leden die willen werken met Banqup, dat het oude Z factuur vervangt. Wij houden je op de hoogte. Wil je meer weten? Kijk dan op www.e-facturerenindebouw.nl. Je kunt ook contact opnemen met voordeel@bouwendnederland.nl of bellen met **079 325 21 66**.

Onze op maat deals voor Bouwend Nederland

Renault
Clio



€35
korting p/m

Renault
Kangoo



€35
korting p/m

Renault
Trafic



€50
korting p/m

LeasePlan

- ✓ Populaire modellen uitgerust met de meest gekozen opties.
- ✓ Sneller geleverd dan wanneer je zelf de opties kiest.
- ✓ Extra scherp geprijsd omdat wij inkopen met hoge kortingen.
- ✓ Jij kiest alleen de kleur van de auto.

Meer weten?

Neem contact op met één van onze specialisten.

Telefoon

036 - 527 04 24

E-mail

welkom@leaseplan.com

Bedrijfswagen leasen? LeasePlan verzorgt ook de inrichting

Leasen: voor de een is het de gewoonste zaak van de wereld, terwijl de ander zijn wagenpark liever in eigendom heeft en zelf beheert. Bij Bouwend Nederland is LeasePlan de universele leasepartner voor personenauto's en bedrijfswagens. Bij LeasePlan begrijpen ze hoe bouwers denken. "Een bus wordt gebruikt als gereedschap. Er wordt geld mee verdiend. Aannemers willen graag grip hebben op hun bedrijfswagens en zelf besluiten kunnen nemen. Zelf bepalen hoe lang je rijdt en welke schade je herstelt. Of kunnen samenwerken met lokale garages. Als merkonafhankelijk specialist helpen wij ondernemers grip op hun bedrijfswagens te vergroten. Onze leaseoplossing voor bedrijfswagens is hier speciaal voor gemaakt."

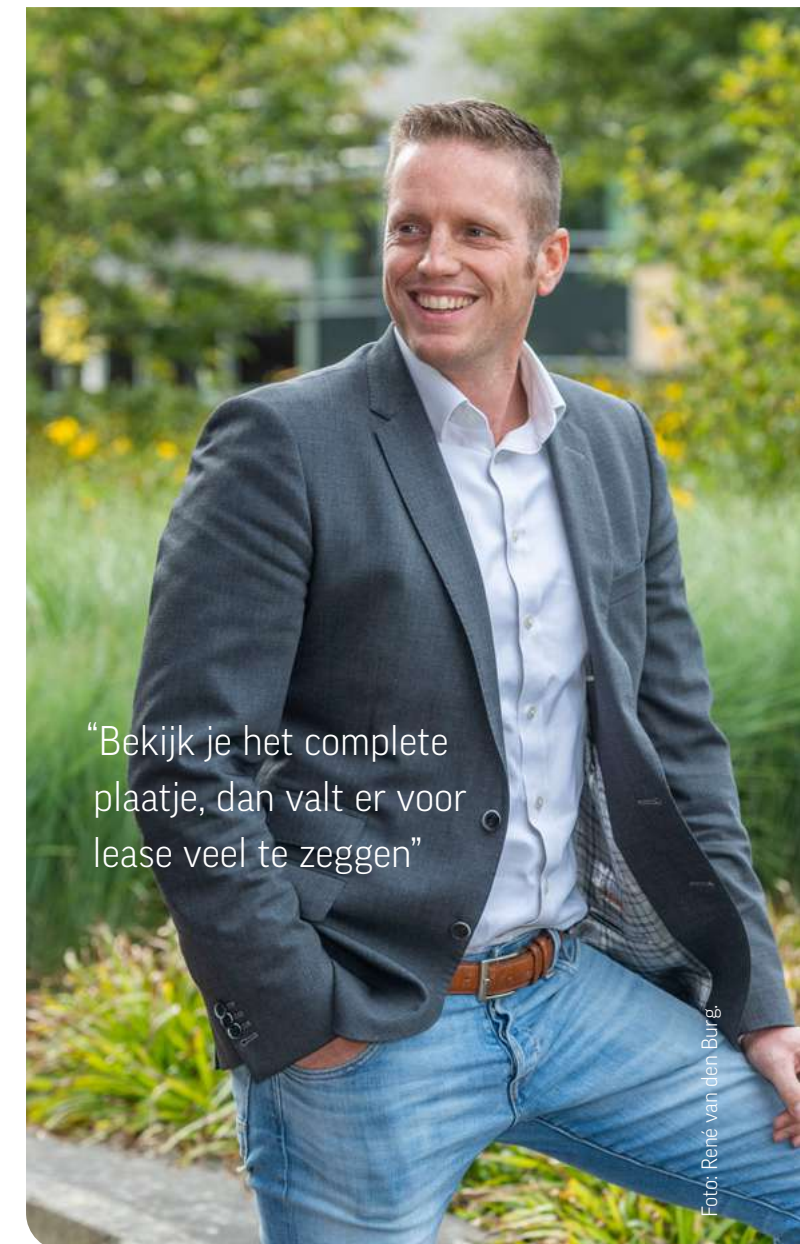
"Er is duidelijkheid, er zijn geen discussies meer en de bedrijfswagen kan meteen de weg op"

- Dirk Gaasbeek

Zelf je wagenpark beheren kost tijd en moeite. Natuurlijk zijn er ook bedrijfseigenaren die het 'gewoon' leuk vinden om met hun wagenpark bezig te zijn. "Maar het is goed om bij aanschaf het hele plaatje te bekijken", zegt Account Director Dirk Gaasbeek van LeasePlan. "Qua kosten is er veel te zeggen voor lease. Een grote leasemaatschappij zoals LeasePlan koopt groot, en daarmee goedkoop in. En daar profiteren klanten van. Maar lease neemt ook veel werk uit handen. Wij leveren bedrijfswagens bijvoorbeeld compleet ingericht af bij onze klanten. Dat bespaart veel tijd en moeite. Mijn overtuiging: maak je de afweging tussen kopen en leasen en kijk je naar al deze aspecten, dan ben je met operationele lease vaak het beste af."

Turn key

Vaak moeten bedrijfswagens na aflevering nog worden ingericht. Een andere vloer, werkkasten, een imperiaal, dat soort zaken. Inbouwen kost tijd en gebeurt vaak op allerlei verschillende manieren door gespecialiseerde inbouwbedrijven. LeasePlan levert bedrijfswagens compleet ingericht af, zodat ze meteen kunnen worden ingezet. Turn Key Delivery, noemen ze dat. Dirk Gaasbeek: "Wij gaan vooraf met de ondernemer écht om de tafel over hoe hij zijn wagens gebruikt en hoe hij deze ingericht wil hebben. Wij adviseren hierbij op basis van onze ervaring en expertise. We leggen de wensen gezamenlijk vast in een gebruiksvriendelijk keuzeprogramma. En na dit traject van samenstellen, wordt ook het inbouwen en het opleveren door LeasePlan begeleid. Wij leveren de bedrijfswagen compleet af, voorzien van de juiste inrichting, kleuren, logo's en bedrijfsnaam. De bus kan meteen worden ingezet. En met één druk op de knop kunnen we exact dezelfde bedrijfswagen met alle op- en inbouw, nogmaals leveren."



"Bekijk je het complete plaatje, dan valt er voor lease veel te zeggen"

Emissievrij

De markt voor bedrijfsauto's zit in de lift. Dat heeft onder meer te maken met het veranderende koopgedrag van consumenten. Mensen bestellen steeds meer online en verwachten levering aan de voordeur. En de vraag naar woningen en verbouwingen neemt toe. Dit zijn slechts twee voorbeelden waar bedrijfswagens voor nodig zijn. "Tegelijkertijd zien wij ook dat er vanwege allerlei emissie-eisen steeds minder ruimte komt voor dieselende aannemers", schetst Dirk. "Nu al zijn voertuigen met een verbrandingsmotor niet meer welkom in zogenaamde Ultra Lage Emissie Zones (ULEZ) in grote steden. En het aantal van dit soort zones neemt snel toe de komende jaren. Ook de bouwbedrijven die voor hun werk dagelijks in zo'n zone moeten zijn, worden geraakt door deze ontwikkelingen. Zij moeten dus nu plannen gaan maken. Elektrisch vervoer is hier de beste keuze, er zijn nu al goede alternatieven die bij de bouwsector aansluiten. We helpen bouwbedrijven graag om hierin de juiste, toekomstbestendige keuze te maken."

Wil je hier meer over weten?

Neem contact met ons op en laat je informeren: **036 527 04 24** en welkom@leaseplan.com.

NIEUWE RENAULT EXPRESS

efficiëntie voor jouw bedrijf



direct
beschikbaar
vanaf
€12.990*

22% ledenkorting, exclusief voor leden van Bouwend Nederland

- Standaard 3,3 m³ laadvolume en een 716 cm brede zijschuifdeur
- Tot 750 kg laadvermogen
- Leverbaar met moderne en zuinige diesel- én benzinemotoren, waarbij de dieselmotoren ook geschikt zijn voor HVO100 brandstof
- Informeer naar de accessoirepakketten die aansluiten bij jouw werkzaamheden

*genoemde vanafprijs betreft de nieuwe Renault EXPRESS TCE 100 GPF. de vanafprijs is een adviesprijs excl. btw/bpm en onvermijdbare kosten nodig voor aflevering van de auto aan de klant. getoond model verkrijgbaar tegen meerprijs. schrijffouten en prijswijzigingen voorbehouden. vraag naar de voorwaarden; bel gratis 0800-0303 of kijk voor de actievoorwaarden op renault.nl/actievoorwaarden.



Janssen de Jong Groep kiest voor leasegemak van **LeasePlan**

Bouwbedrijf Janssen de Jong Groep zit met ongeveer 500 medewerkers door heel Nederland. Omdat er veel zakelijke kilometers worden gereden, heeft het bedrijf een leaseovereenkomst met LeasePlan. "Iedere medewerker die voor zijn functie een auto nodig heeft, komt in aanmerking voor een leaseauto. Wij leasen ook compleet ingerichte bedrijfsauto's met grijs kenteken."

Group HR-manager Judith Hettinga is bij Janssen de Jong Groep verantwoordelijk voor alle leaseactiviteiten. Het bedrijf leest 335 personenauto's en 'grijze' bedrijfsauto's. Het is een aanzienlijk aantal, en aanschaf zou flink beslag leggen op de financiële positie van het bedrijf. "Leasen is een gebruiksvriendelijk proces, waarbij de risico's en schadeafhandeling bij LeasePlan ligt, en niet bij ons. Het keuzeproces door de werknemer is ook helemaal gedigitaliseerd. Hier hebben wij als werkgever nauwelijks omkijken naar. Wij maken gebruik van twee leasemaatschappijen, waaronder LeasePlan. Bij beide vragen wij offertes aan, en degene met het beste aanbod mag de auto leveren."

Zorgplicht

Er is nóg een belangrijke reden voor Janssen de Jong Groep om te kiezen voor lease: de zorgplicht jegens medewerkers. "Zij rijden kriskras door het land, maken soms lange werkdagen en stappen dan moe in de auto", schetst Judith de praktijk. "Wij vinden het belangrijk dat ze in een veilig voertuig zitten. Krijgen ze onverhoopt te maken met een ongeval, dan willen wij dat het voor alle partijen gewoon goed geregeld is. Onze auto's zijn goed verzekerd, de inzittenden ook via een inzittenden-dekking. Dat regelt LeasePlan allemaal."

Schades

Judith valt op dat veel medewerkers zuinig zijn op hun 'auto van de zaak'. Maar tel uit: met miljoenen zakelijke kilometers per jaar kunnen schades niet uitblijven. Het is dan zaak dat het werk doorgaat; dat de schade snel wordt gerepareerd en dat de medewerker tijdelijk vervoer

krijgt aangeboden. Ook dat is allemaal prima geregeld. "Janssen de Jong Groep wordt nauwelijks belast bij de afwikkeling van schades. De afhandeling is een kwestie tussen LeasePlan en het schadebedrijf dat zorgdraagt voor reparatie."

"Véél kan, maar zuurstokroze zien we liever niet"

- Judith Hettinga

Volop keuze

Een auto uitkiezen is nog steeds een emotioneel proces. Als medewerker mag je er 'zomaar' een uitzoeken - die trouwens moet aansluiten bij het functieniveau - en daarbij wil je natuurlijk niet over één nacht ijs gaan. "Het keuzeproces tot en met ophalen doorloopt de medewerker helemaal zelf. Achter de computer configureert hij de auto aan de hand van mogelijke merken, uitvoeringen en kleuren. De keuze wordt automatisch beperkt tot het functieniveau en het maximale normbedrag. Er zijn enkele beperkingen: wij bieden uitsluitend nieuwe auto's in gangbare modellen en kleuren. Cabrio's gaan niet samen met Janssen de Jong Groep en dat geldt ook voor zo'n leuke Fiat 500. En wil je net dat ene leuke, gangbare model, maar dan in zuurstokroze, dan vis je ook achter het net."

Bedrijfswagens via LeasePlan

Bij bedrijfswagens van LeasePlan gaat het nét even anders. "Ook dat aanschafproces is helemaal geautomatiseerd, met dit verschil dat ook de inrichting ervan helemaal via de computer verloopt: de wandbetimmering, de opbergkasten en -laden, de dakopbouw, alles. Voorheen besteedden wij dat werk uit aan gespecialiseerde bedrijven. Nu verzorgt LeasePlan het voor ons. Het scheelt veel tijd. Ook de buitenzijde wordt helemaal geregeld, tot en met de vermelding van de juiste Janssen de Jong-entiteit."

Altijd voordelig en onbezorgd
onderweg met de

Tankpas en Fuel en Charge pas

van Bouwend Nederland

**Meld je
nu aan!**
En maak kans
op bloemenbon
t.w.v. € 15,00

www.brandstofcollectief.nl/BNL/



Bouwend Nederland

Elektrisch laden met Bouwend Nederland Brandstof

Het ledenvoordeel Bouwend Nederland Brandstof wordt uitgevoerd door VBW Facilitaire Diensten BV te Ede. VBW verzorgt al jaren brandstofpassen van Esso, de Fuel & Charge pas van BP en Q8/Tango, en is daarmee het beste landelijk dekkend netwerk met ruim 2.400 stations.

Met de combipas voor brandstof/laden bespaar je op jouw brandstofkosten en kun je bij 58.500 laadpunten in Nederland opladen en ook blijven tanken. Voor slechts € 3,95 per maand (excl. btw) heb je 100% dekking op alle openbare laadpalen en kun je tanken bij BP, Total, Argos, Esso, Texaco en Greenpoint.

Met een brandstofpas van Bouwend Nederland krijg je een vaste korting op de landelijke adviesprijs. Door de 'laagste prijsgarantie' betaal je automatisch de lokale pomprijs als deze lager is dan de adviesprijs minus de korting.

Btw-af trek

De Belastingdienst staat alleen btw-af trek op brandstof toe wanneer de betaling is gedaan met een brandstofpas, pinpas of creditcard op naam van de onderneming of wanneer je een factuur op naam hebt. Bij een contante betaling of een betaling met een privé-pas heb je dus geen recht op de btw-af trek.

Voordelen elektrisch laden:

Netwerk:

- Normaal, snel en ultrasnel laden;
- Thuis, op het werk en onderweg laden;
- Grootste dekking: 58.500 laadpunten in NL, 110.000 laadpunten in Europa;
- 100% dekking op alle openbare laadpalen;
- Automatische verrekening van thuisladingen naar zakelijk;
- Handige app voor alle locaties.

Pas en kosten:

- Combi-pas voor brandstof/laden;
- Persoonlijke pincode;
- Paskosten slechts € 3,95/maand (excl. btw).

Toeslag laadkosten (op elektrisch):

- Home/Office/Normal: 7,5%;
- Fast/Ultrafast: 12,0%;
- Geen verborgen maandelijkse of eenmalige kosten;
- Combi-pas voor elektrisch/brandstof.

Administratie:

- Overzichtelijke maandelijkse factuur, automatische incasso;
- Verrekening van (particuliere) thuis ladingen;
- Garantie van btw-teruggave.

Extra ledenvoordeel:

- Flowermiles: jaarlijkse korting achteraf;
- 0,5% over omzet elektrisch.



ALTIJD AAN JE ZIJDE OM JE LEVEN OP HET WERK MAKKELIJKER TE MAKEN

OF BUITEN JE KANTOOR



TIJDENS EEN PAUZE OF ALS JE HAAST HEBT



IN EEN VEILIGE OF EEN SCHONE OMGEVING



Beter bedrijfsvoeren met het Ledenportaal

Foto: René van den Burg

Uit bezoekers blijkt dat steeds meer leden hun Mijn-omgeving op de website weten te vinden. Dankzij deze Mijn-omgeving kunnen wij onze leden gericht op de hoogte houden van branche-ontwikkelingen en een informatie-overkill voorkomen.

Binnen Bouwend Nederland werken Johan van der Harst en Elize Benard als systeembeheerder en projectleider aan het Ledenportaal, de zogenaamde Mijn-omgeving. Sinds de ingebruikname eind 2019 zie je dat het steeds beter aansluit bij wensen van leden, en bij die van Bouwend Nederland. "Het portaal heeft verschillende doelen", zegt Johan. "Leden willen graag weten wat hun lidmaatschap van Bouwend Nederland nu eigenlijk oplevert, en willen ook graag actief geholpen worden met hun bedrijfsvoering. Bouwend Nederland heeft hiervoor een schat aan kennis in huis. Die wil ze graag delen, maar daarvoor zijn recente lidgegevens nodig."

Nieuwe ontwikkelingen

Een inmiddels bekende feature is de rubriek Personeel gevraagd en gezocht, waar bouwbedrijven tijdelijk personeel aan elkaar kunnen uitleenen. Bijzonder trots zijn Johan en Elize op het ledenvoordelen-

overzicht dat nu in ontwikkeling is. Elize: "Met deze feature hebben lidbedrijven straks inzicht in hun genoten ledenvoordelen en de kortingen die ze hebben gekregen. Vervolgens is het nog maar een klein stapje om de kortingen te koppelen aan de contributie die zij moeten betalen. Zo hebben leden straks een prachtig overzicht van kosten en baten en zien ze real time wat hun lidmaatschap heeft opgeleverd." Johan vult aan: "We zien vaak dat lidbedrijven niet precies weten wat Bouwend Nederland hen nu al oplevert. Medewerkers volgen bijvoorbeeld trainingen of participeren in groepen zonder dat die informatie op de juiste plek in het bedrijf terecht komt. Die kennis kan bijdragen aan een betere bedrijfsvoering. Daar werken wij ook aan."

Gerichter informeren door betere data

Voor een goed werkend Ledenportaal zijn betrouwbare ledengegevens, zoals e-mailadressen, functies en interessegebieden, het allerbelangrijkst. "Ze stellen ons in staat leden gericht te informeren over ontwikkelingen binnen de bouw en infra, zoals nieuws en informatie over wet- en regelgeving, cursussen of discussiegroepen. Het maakt deelname aan Bouwend Nederland nog waardevoller." Nieuwsgierig geworden? Neem een kijkje op bouwendnederland.nl en klik op Mijn Profiel.

Zelfbediening met de Smart Fridge

De slimme koelkast van Albert Heijn en Selecta is de compacte oplossing om lekker en vers eten en drinken aan te bieden op jouw locatie. Onbemand, 24/7 beschikbaar en makkelijk in gebruik.


De AH to go Smart Fridge is een compacte opstelling van twee koelkasten met in het midden een innovatief betaalsysteem. Je opent de koelkast namelijk met je pinpas, een app of door de QR-code van de koelkast te scannen. Werknemers en bezoekers kunnen op deze manier zichzelf bedienen met het gekoelde assortiment van AH to go, zoals salades, sandwiches, wraps en verse sapjes. Dit houdt in dat je geen kantine en geen personeel nodig hebt om toch op ieder moment lekker en vers eten en drinken aan te kunnen bieden.

De voordelen

- ✓ Innovatieve, onbemande, 24/7 oplossing
- ✓ Lekker en vers eten en drinken van Albert Heijn
- ✓ Dagelijks volledig verzorgd door Selecta
- ✓ Assortiment afgestemd op basis van data

Meer weten?

Neem dan vrijblijvend contact met ons op of bekijk de video via de QR code

 [+31 \(0\)78 654 4544](tel:+3120786544544) mark.kuijsters@selecta.com



Ga naar www.selecta.nl voor al onze concepten!

Infobladen

Bouwrecht

Afdeling Bouwrecht heeft de oplossingen voor de meest gestelde vragen en problemen voor je op een rijtje gezet. De infobladen worden binnenkort geïntroduceerd.

Hierbij een overzicht van alle (te introduceren) infobladen:

- Beëindiging van het werk
- Bouwstoffen
- Contractvorming & algemene voorwaarden
- Garantie en aansprakelijkheid
- Geschillen
- Meer- en minder werk
- (on)Mogelijkheden van het retentierecht
- Onderaanneming
- Ontwerpaansprakelijkheid
- Oplevering
- Stelposten
- Terugvorderen van bouwmaterialen bij een faillissement
- Wanbetaling & faillissement
- Zekerheden

Meer informatie over bouwrecht?

Scan de QR-code of ga naar bouwennederland.nl/bouwrechtadvies





SAMEN BOUWEN AAN ASSET MANAGEMENT VAN DE TOEKOMST

"Binnen nu en vijf jaar zijn alle bewegende assets voorzien van slimme technologie. Door ze te verbinden met de organisaties en personen is het mogelijk ze te traceren, monitoren en beheren. Zo ontstaat ruimte om processen te optimaliseren waardoor resources zoals tijd, mensen, materieel en brandstof efficiënter worden ingezet. Ons doel is om deze ontwikkeling voor alle bedrijven in de bouw en infra bereikbaar te maken."

Desmond van Kooten
CSO bij GPS-Buddy



GPS-Buddy ontwikkelt een asset tracker-oplossing die anders is. Gebaseerd op RF-technologie met volledig overzicht van alle werkmaterieel, groot én klein. Wil jij meedenken over de volgende generatie asset management in de praktijk? Grijp je kans en meld je vandaag nog aan voor onze werkgroep: innovatie.bouwinfra@gps-buddy.com

 **GPS-BUDDY**



Asset tracking. Méér dan een stip op een kaart

Bij asset tracking is de eerste gedachte meestal 'zien waar mijn voertuigen en werkmaterieel zich bevinden'. En dat is juist. Inzicht in de exacte locatie van een bepaalde asset is belangrijk om efficiënt te plannen, een van de belangrijke redenen om tracking in te zetten. Door ook beschikbare data zoals rijtijden en draaiuren te monitoren zijn procesverbeteringen mogelijk op het gebied van CO₂ uitstoot berekenen voor de CO₂ Prestatieladder, onderhoudsmomenten en keuringen plannen en declareren aan de opdrachtgever.

Echte toegevoegde waarde zit in het totaaloverzicht van alle assets. Hoeveel tijd, moeite en geld zou het besparen als niet alleen voertuigen of groot materieel maar ook die lastig te traceren zaagtafel of kostbare boormachine? Hoe vaak gebeurt het niet dat het sneller is om iets nieuw aan te schaffen dan de locatie te achterhalen? Wanneer er overzicht is van alle assets, groot en klein, draagt dit intern sterk bij aan een efficiëntere planning van logistieke en financiële processen en spreken we van asset management.

Samen bouwen aan asset management van de toekomst

Er bestaan verschillende oplossingen om assets te tracken maar door het gebruik van batterijen, de noodzaak voor een data-abonnement en de locatienauwkeurigheid maakt dat ze vooral geschikt zijn voor groter materieel.

GPS-Buddy ontwikkelt een nieuwe asset tracker-oplossing gebaseerd op RF-technologie (Radio Frequency) met zeer lage maandelijkse kosten en een verwachte levensduur van ca. 7 jaar per tracker. Voor de verdere ontwikkeling van de oplossing en bedrijfsprocessen zo efficiënt mogelijk in te richten zoeken we leden van Bouwend Nederland die actief mee willen denken.

Wil jij meedenken en mede bepalen hoe de volgende generatie asset management in de praktijk zal worden ingezet?

Neem dan je kans waar en meld je vandaag nog aan voor onze werkgroep!

Tel. **036 538 28 80** (Renate Kok) of mail naar innovatie.bouwinfra@gps-buddy.com.

Lees meer over asset management:
Asset Management - GPS Buddy - Website
(gps-buddy.com)

Compact. Gebruiksvriendelijk. Veilig.

De RF asset tracker-oplossing van GPS-Buddy omvat drie elementen:

- Een compacte lichtgewicht tracker bevestigd aan een bedrijfseigendom.
- Een receiver 'hub' die in allerlei roerende en onroerende goederen zitten zoals bedrijfsauto's, op het hoofdkantoor, in het warehouse of op de bouwplaats. Deze draadloze receivers vangen het signaal op van trackers in de omgeving.
- Een centrale server waarop ontvangen locatiegegevens gevalideerd en verwerkt worden. Privacy en anonimiteit zijn gewaarborgd door anonieme data.

Het 'nieuwe' werken volgens de Wkb komt eraan

Opleverdrukke, de bouwvak net achter de rug, een staartje coronavirus: bouw- en infrabedrijven hebben allerlei redenen om de Wkb, de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, voor zich uit te schuiven. Die bepaalt onder andere dat de aannemer hoe dan ook aansprakelijk is, ongeacht of een bouwfout bij oplevering aan het licht komt of later – tenzij de fout aantoonbaar niet zijn schuld is. De Wkb geldt voor alle bouwwerken en schudt de bouwwereld op. Geluk bij een ongeluk: de ingangsdatum van de wet is verschoven van 1 januari naar 1 juli 2022. Toch dringt de tijd.

“Het Wkb Begeleidingstraject is de snelste en goedkoopste manier om de Wkb binnen je bedrijf voor elkaar te krijgen”

– Bob Gieskens

Met de Wkb is het als met de tandarts: het liefst schuif je je bezoek vooruit, terwijl je weet dat dat eigenlijk geen optie is. Uitstellen is niet handig, adviseert ook Wkb-trainer Bob Gieskens, als adviseur van Douglas Consultancy verbonden aan BNL Academy. “Elk bouwbedrijf moet aan de Wkb geloven. Directies, management, inkopers, projectleiders, werkvoorbereiders en iedereen die te maken heeft met het aansturen van collega's of die contact heeft met toeleveranciers, onderaannemers of opdrachtgevers moet vanaf juli volgend jaar volgens de Wkb werken. Doe je dat niet, dan kan de onafhankelijke kwaliteitsborger, die toetst of het bouwwerk aan het Bouwbesluit voldoet en die conform de Wkb door de aannemer in de arm moet worden genomen, geen goedkeuring verlenen. Daardoor kan de opdrachtgever mogelijk zijn pand niet in gebruik nemen.”

Drie trajecten

BNL Academy biedt drie trajecten aan die bouw- en infrabedrijven op een praktische manier voorbereiden. Er is een eendaagse basistraining om kennis op te doen van de Wkb. Dan is er de Wkb-wegwijzer, een uitgebreid online zelfhulpboek waarmee grotere bedrijven, die zelf meestal voldoende capaciteit en ruimte in huis hebben, zelfstandig hun bedrijf 'Wkb-proof' maken. Tenslotte is er het Wkb Begeleidingstraject.



Eigen projectpraktijk

“Het Wkb begeleidingstraject is het meest praktische traject”, weet Bob. “Het bestaat uit zes e-learning modules vol met leerzaam en praktisch Wkb-materiaal dat de deelnemer stapsgewijs ondersteunt bij het implementeren van de Wkb in het eigen bedrijf. De e-learning modules worden afgewisseld met drie fysieke classroomsessies van telkens een dagdeel, waarbij de deelnemer samen met maximaal tien tot twaalf collega's van andere bedrijven rond de tafel de uitdagingen bespreekt die hij of zij in zijn organisatie tegenkomt, en zo inzicht krijgt in hoe de Wkb werkt.” Het traject duurt drie maanden. Is meer tijd nodig, dan kan dat. Daarna kan de deelnemer als 'Wkb-ambassadeur' het Wkb-werken met succes in de eigen organisatie implementeren. Tijdens het traject wordt de Wkb-wegwijzer, het zelfhulpboek, gevolgd. “Dit maakt het traject de meest complete optie die wij aanbieden”, zegt Bob.

Opbouw

Het traject heeft een logische opbouw. Het volgt de verschillende bouwfases in het bouwproces, en definieert alle Wkb-acties die bij die fasen horen. Na de eerste twee e-learning modules, over de Wkb in de initiatiefase en de ontwerpfase, vindt een eerste gezamenlijke classroomsessie plaats. Hierna volgen wederom twee volgende e-learning modules, namelijk over de werkvoorbereidingsfase en de uitvoeringsfase. Ook in deze fasen krijgen bouwprofessionals te maken met allerlei acties die voor de Wkb moeten worden uitgevoerd.

Werken aan houding en gedrag

De vijfde e-learning module behandelt de oplevering en nazorgfase. “Dan is er nog de zesde e-learning module”, kondigt Bob aan, “een bijzondere. Die gaat vooral over de implementatie; het doorvoeren van de veranderingen in de dagelijkse praktijk. Op het moment dat

deelnemers de eerste vijf modules hebben doorlopen, zijn de werkprocessen in hun organisatie aangepast, zijn nieuwe formulieren gemaakt en zijn administratieve protocollen bijgewerkt.

Nu komt het erop aan om te werken aan houding en gedrag bij alle medewerkers die volgens de Wkb moeten gaan werken. Deelnemers leren hier hoe ze als Wkb-ambassadeur anderen 'mee' kunnen krijgen. Dat doen zij door bijvoorbeeld goed antwoord te geven op vragen die leven bij collega's: Hoe kan ons bedrijf straks Wkb-proof werken? Waarmee moet ik rekening houden als ik volgens de Wkb moet werken? Hoe kan ik omgaan met weerstand op de werkvloer? Met wie moet ik welk gesprek voeren over de Wkb? Het zijn vragen die deelnemers na invoering ongetwijfeld voor de kiezen zullen krijgen, en waar wij ze op voorbereiden. Ook deze module wordt afgesloten met een classroomsessie.”

Fysieke classroomsessies

Tijdens het begeleidingstraject volgen deelnemers drie fysieke classroomsessies, waarbij zij onder begeleiding van docenten in een kleine setting elkaar komen. De sessies zijn bedoeld om praktische handvatten te verwerven over alle aspecten van de Wkb en de acties die eruit

voortvloeien. “Hoewel deelnemers de e-learning modules in de eigen bouwpraktijk uitvoeren, zitten ze ongetwijfeld met vragen”, weet Bob. “Dat kan gaan om praktische details, maar het kan ook zijn dat ze zijn vastgelopen met het uitwerken van processen of met de implementatie ervan, en willen weten hoe anderen met dergelijke situaties omgegaan. Met die aspecten gaan deelnemers tijdens de classroomsessies gericht aan de slag. Het zijn echte eye openers.”

Mix tussen online en fysiek

Het Wkb Begeleidingstraject is afwisselend. Het biedt een mix tussen online leren, ervaring opdoen in de eigen bedrijfspraktijk, individueel leren, fysiek groepswork en groepsopdrachten met mededeelnemers, onder begeleiding van trainers. Die variatie is nodig om alle facetten van de Wkb ook echt goed onder de knie te krijgen. De dynamische mix tussen de online modules en de fysieke bijeenkomsten is bijzonder. “De classroomsessies die we tot nu toe hielden waren online. Dat had, zoals je waarschijnlijk raden kunt, te maken met corona. Onder de coronaregels kunnen wij als BNL Academy helaas niet uit. Toch hebben fysieke classroomsessies onze voorkeur. Wij verwachten dat ze met het uitkomen van dit magazine weer gewoon fysiek zullen plaatsvinden.”

Projectcoördinator Peter Waardenburg van Peek Bouw & Infra te Houten neemt deel aan het Wkb begeleidingstraject van de Bouwend Nederland Academy.

“Op dit moment neem ik nog deel aan het traject, heb ik de eerste classroom sessie gehad en dit als erg leerzaam ervaren. Vooral om dat je 'live' kennis opdoet. Tot zover ervaar ik het als een redelijk zwaar traject, vooral in combinatie met mijn werk. Omdat alles nieuw is en het eerste deel van het traject vooral over de fase gaat vóór aanbesteding, is het pittig. Deel 2, het uitvoeringsdeel is al makkelijker te volgen omdat dit meer aansluit op hoe het bij ons geïmplementeerd gaat worden”.

Peter vertelt dat hoewel hij zich ervan bewust is dat e-learning in de toekomst vaker zal gaan voorkomen, het leren via e-learning is voor hem nog wel wennen is en iets waarbij hij zichzelf echt moet motiveren. Net als vroeger bij het maken van zijn huiswerk.

Nu is het moment

Bob gaat ervan uit dat het vanaf nu hard zal gaan met de aanmeldingen voor het Wkb Begeleidingstraject. "Dat bouwbedrijven soms langzamer aanhaken is begrijpelijk. Met corona min of meer achter de rug, hebben de meeste bouwbedrijven het razend druk; er is meer dan de Wkb! Toch is nu het juiste moment. Voor het begeleidingstraject hebben deelnemers drie maanden nodig. En bedrijven die gewacht hebben op fysieke sessies in plaats van onlinebijeenkomsten, hebben nu de kans."

Maatwerk of gezamenlijkheid?

Het is natuurlijk ook mogelijk je als bedrijf individueel te laten ondersteunen door een externe adviseur. Je krijgt dan echt maatwerk en je kunt de adviseur het 'schrijfwerk' laten doen. "Maar bij het Wkb-begeleidingstraject spar je met collega-bedrijven die tegen dezelfde problemen aanlopen. Je hebt een stok achter de deur vanwege het gestructureerde traject en de geplande classrooms waarin alle opgedane kennis samenkomt. Er is ook een flink kostenvoordeel omdat je het traject gezamenlijk doorloopt. En je kunt erop vertrouwen dat je de collectieve kennis van Bouwend Nederland in het traject is verwerkt. Dat biedt een zekere inhoudelijke garantie. Zo gezien is het begeleidingstraject de snelste en goedkoopste manier om de Wkb binnen je bedrijf te implementeren."

"Deelnemers aan het Wkb Begeleidingstraject vinden online classroomsessies makkelijk omdat ze dan niet hoeven te reizen, en materialen en opdrachten eenvoudig met elkaar kunnen delen via het scherm. Voor de kwaliteit van de sessie maakt online of fysiek niet veel verschil. Toch gaat onze voorkeur uit naar fysieke sessies. Je krijgt dan een andere dynamiek, met meer saamhorigheid en makkelijkere dialoog; net wat bouwers willen."

- Rutger Wilschut, ontwikkelaar en trainer Wkb Begeleidingstraject

Meer weten?

Deelname aan het Wkb Begeleidingstraject kost voor leden € 1.299,-, inclusief toegang tot de documentatie van de basistraining en de Wkb-wegwijzer. Op onze website vind je meer informatie over de opzet van het traject. Heb je nog vragen? Neem dan contact op met academy@bouwendnederland.nl of met coördinator Sabette van der Klooster, 06 83 52 32 31.

Foto: René van den Burg

Pak je telefoon!

Bouwend Nederland Telefonie heeft een video bericht voor ...



... leden die op hun telecom willen besparen



SCAN MIJ



helpdesktelefonie.nl
0348 - 49 50 41



“Excelleren door elke dag te verbeteren, dat is Normec NCK”

Foto: René van den Burg.

Afgelopen maart verruilde Miranda Seigers haar carrière in de uitzendbranche voor de certificatiebranche. Als operationeel directeur staat ze aan het roer bij Normec NCK, een bedrijf waar ze trots op is. Net als op haar 23 collega's, die helpen om de toekomstplannen die Miranda heeft waar te maken. Uit Miranda's plannen spreekt realisme. “Wij kiezen voor duurzame groei. We willen het elke dag beter doen in de branches waar wij ons traditioneel het beste bij voelen, zoals de bouw en infra. Ook dat is groei.”

Zoals veel andere branches hebben ze ook in de certificatiebranche te maken met roerige tijden. De spoeling op de krappe arbeidsmarkt is dun, en ondanks het feit dat Miranda's recruitmentachtergrond helpt bij het aantrekken van gemotiveerde krachten, moeten heel wat inspanningen worden verricht om de juiste mensen aan het team te kunnen toevoegen. Een heikel punt dat 2020 domineerde is gelukkig voorbij. “Toen de wereld nog niet goed raad wist met het coronavirus, moesten er alternatieven worden bedacht voor veel audits op locatie, bijvoorbeeld online. Dat was niet altijd ideaal”, erkent Miranda. “Gelukkig is die tijd voorbij en kunnen we weer als vanouds bij onze klanten op bezoek.”

“Voor ons is het een kwestie van kijken naar de markt, zien hoe die beweegt”

– Miranda Seigers

Groot schema

Met een team van zeventien auditoren is Normec NCK zeker niet de grootste. Relatief gezien dan, want op bepaalde terreinen verricht het bedrijf zelfs groots werk. “Onze bekendheid kwam met VCA, veiligheid, gezondheid en milieu, ons grootste schema”, weet Miranda. “Tot op de dag van vandaag laten veel mkb-bedrijven in de bouw en infra zich hiervoor door ons certificeren. We zijn tevens goed bekend met ISO 9001 en ISO 14001. Daarnaast kennen ze ons binnen de bouw en infra van de Safety Culture Ladder, waarmee je veiligheidsbewustzijn in bedrijven meet.” Wat veel bedrijven niet weten: Normec NCK was in Nederland de allereerste certificatie-instelling die de accreditatie kreeg voor de CO2 Prestatieladder. “Wij waren ook de eerste instantie die gemeenten en provincies hiervoor mocht certificeren. Duurzaam en milieubewust acteren gaat ons na aan het hart. Dat geldt ook voor ISO 45001, waarmee organisaties aantonen dat ze bewust gezond en veilig werken. Daar gaan we meer mee doen.”



Geen stroperigheid

“Wij zijn onderdeel van de Normec Group, een speler van formaat in de wereld van het testen, inspecteren, certificeren en compliance”, zegt Miranda. “Dat biedt een prachtig uitgangspunt. Door onze positie onder de vleugels van Normec hebben wij uitstekende faciliteiten en een schat aan kennis ter beschikking. Tegelijkertijd behouden wij voor onze opdrachtgevers de charme van een klein bedrijf. Dat merken ze. Bij Normec NCK heerst nul stroperigheid. Er is ook geen gelaagdheid. Heb je een vraag dan word je bij ons telefonisch direct geholpen en een offerte mag je binnen twee werkdagen in de mailbox verwachten.”

Best practices delen

Ondanks dat de certificeringsbranche aan bepaalde regels is gebonden, zijn ze er bij Normec NCK van overtuigd dat er nog veel winst valt te behalen. Daar wordt aan gewerkt. Zo is er met regelmaat harmonisatieoverleg, intern overleg waarbij NCK'ers met elkaar in gesprek gaan en onder andere best practices delen. Zo komt de lat als vanzelf steeds hoger te liggen. “We vinden het belangrijk om transparant te zijn. Daarom werken we nu aan een systeem waarbij opdrachtgevers de status van hun certificatieproces kunnen volgen. We merken dat er vaak situaties zijn waarin de opdrachtgever dat wil weten, bijvoorbeeld bij een aanbesteding. Wij denken dan: okay, kijk maar mee in ons systeem. Voor ons is het een kwestie van kijken naar de markt, zien hoe die beweegt. Het is een wisselwerking waar wij graag op anticiperen.”



App zet de norm bij
bouwplaatsinspecties

Wat is onbetwist 'veilig'?

De Aboma Check app
geeft antwoord

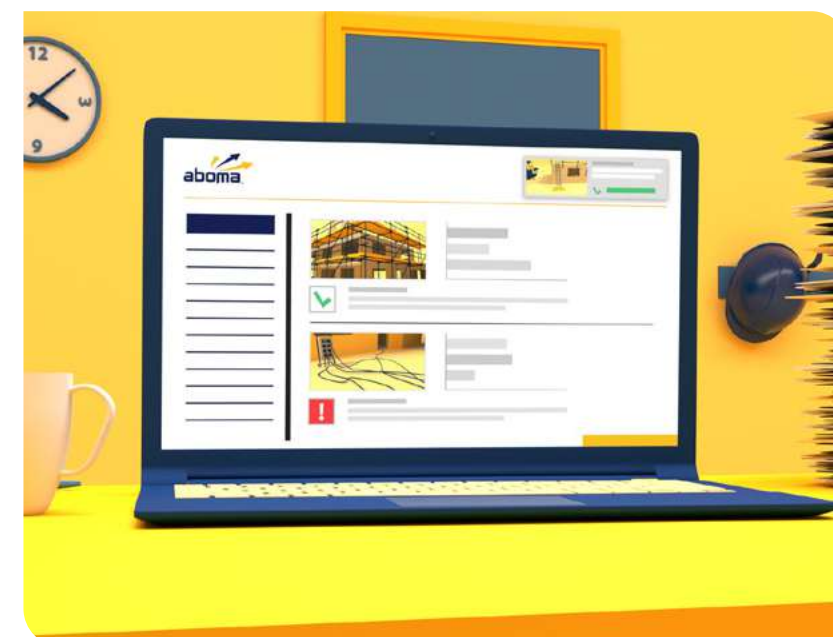
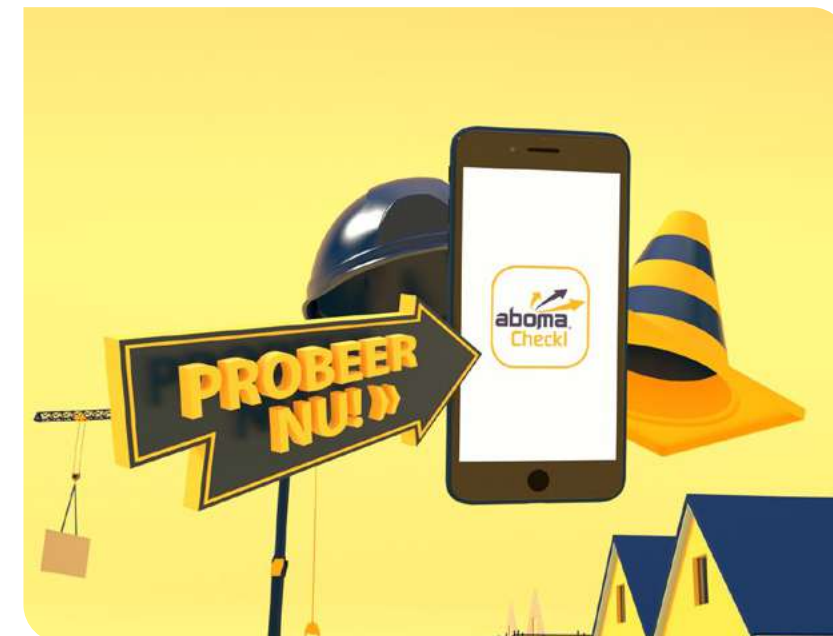
Foto: René van den Burg.

Bouwbedrijven doen er alles aan om ervoor te zorgen dat medewerkers zo goed en veilig mogelijk hun werk kunnen doen. Terecht blijft veiligheid een van de belangrijkste uitdagingen op de bouwplaats. Adviseur Pieter Visser van Aboma pleit voor nóg meer veiligheid in de bouw; er valt nog zoveel winst te behalen, "mits we het erover eens zijn wat veiligheid eigenlijk is. Wat jij veilig vindt, hoeft een ander nog niet veilig te vinden. Daar is minder eenduidigheid over."

"Gelukkig vinden we allemaal dat bouwen veilig moet gebeuren, en dat bouwplaats-medewerkers aan het einde van de dag gezond en wel op huis aan kunnen gaan", constateert Pieter. "Maar wat is eigenlijk een 'veilige bouwplaats'? Wat de een als veilig beschouwt, denk aan een rolsteiger die er picobello uitziet, kan op de ander als hachelijk overkomen, als deze ziet dat de schoren niet goed zijn aangebracht. De Aboma Check app geeft hierover, en over allerlei andere zaken waar veiligheid kan worden betwist, uitsluitsel. Met de app stellen bouwbedrijven voor eens en altijd het startpunt voor veiligheid op hun bouwplaats vast, waarmee ze ook aansluiten bij wat de overheid graag ziet."

*"Wat de aannemer ziet,
is vaak niet wat wij zien"*

- Pieter Visser



Controle op locatie

Al sinds de jaren zestig streeft Aboma naar een honderd procent veilige werkomgeving. Dat doen ze door de sector te adviseren, door materieel te keuren en door te certificeren. "Aannemers zijn verplicht zelf toezicht te houden op een veilige werkomgeving. Wij helpen ze dat in de praktijk te brengen. Op het gebied van veilig bouwen hebben wij veel kennis. We hebben er zelfs een benchmark voor ontwikkeld, speciaal voor de bouw. Die zetten wij in bij opdrachtgevers, bouwbedrijven waar onze inspecteurs op verzoek van het bedrijf op locatie controles uitvoeren. Tijdens zo'n controle - we doen er 1.900 per jaar - komen er meestal wel ergens onvolkomenheden aan het licht; onveilige situaties die niet voldoen aan de norm. Maar bij kleinere bouwbedrijven komen we minder en ontbreekt het aan de mogelijkheid om gebruik te maken van de benchmark die wij hebben."

Met de Aboma Check app brengt Aboma zijn meetmethodiek nu naar de kleinere bouwplaats. De app bevat de inspectiemethodiek van Aboma, van vloerandbeveiliging tot elektra, van gevelsteigers tot werkbakken en nog veel meer. Hierdoor kunnen de eigen waarnemingen worden vergeleken met de benchmark van Aboma.

Simpele werking

"De app draait op de mobiele telefoon of tablet en is heel gebruiksvriendelijk", legt Pieter de werking uit. "De veiligheidsverantwoordelijke, bijvoorbeeld de uitvoerder, gaat er de bouwplaats mee op. Tijdens zijn ronde wordt hem gevraagd om werkzaamheden te beoordelen. De app vraagt om per situatie actief de veiligheid in te schatten en om een foto van de situatie te maken. Dat gaat allemaal heel snel en intuïtief." Na afloop van de ronde ligt er een totaalbeeld van de veiligheid op de bouwplaats, aangevuld met verhelderende foto's. "Maar", verduidelijkt Pieter, "dit zegt lang nog niet alles over hoe veilig het er écht is. Het is immers een gekleurd document, constatering door één persoon en diens visie op veiligheid."

Startpunt voor verbetering

De volgende stap is het valideren van het rapport van de uitvoerder. De constatering worden verzameld in een dashboard en kunnen worden vergeleken. "Zo krijgt de aannemer wél goed inzicht in wat wel en niet veilig is", zegt Pieter. "Dit inzicht biedt allerlei aanknopingspunten tot verbetering, bijvoorbeeld door informatiebijeenkomsten of trainingen. Hier helpen wij bedrijven graag met praktische handvatten, waarmee ze zelf aan de slag kunnen." Overigens kunnen

tijdens de controleronde over de bouwplaats verbeteringen ook meteen in gang worden gezet. "Je kunt namelijk direct een eigenaar toewijzen aan geconstateerde veiligheidsrisico's. Deze wordt dan als verantwoordelijke in het verbetertraject meegenomen."

Risico's vermijden

"Wij leven in een tijd waarin het maatschappelijk niet meer wordt geaccepteerd als je er niet alles aan doet om onveilige situaties te voorkomen", besluit Pieter. "Werk je onveilig, dan komt dat bij je terug: personeel zit er niet op te wachten, het levert imago-schade op, of de arbeidsinspectie weet je te vinden. Bouwen kan risicovol zijn. De Aboma Check app brengt de risico's in beeld en zorgt voor consensus over veiligheid."

Ledenvoordeel

Leden van Bouwend Nederland ontvangen 50% korting op het starttarief bij ingebruikname van de Aboma Check app. Deze korting bedraagt € 250,-.

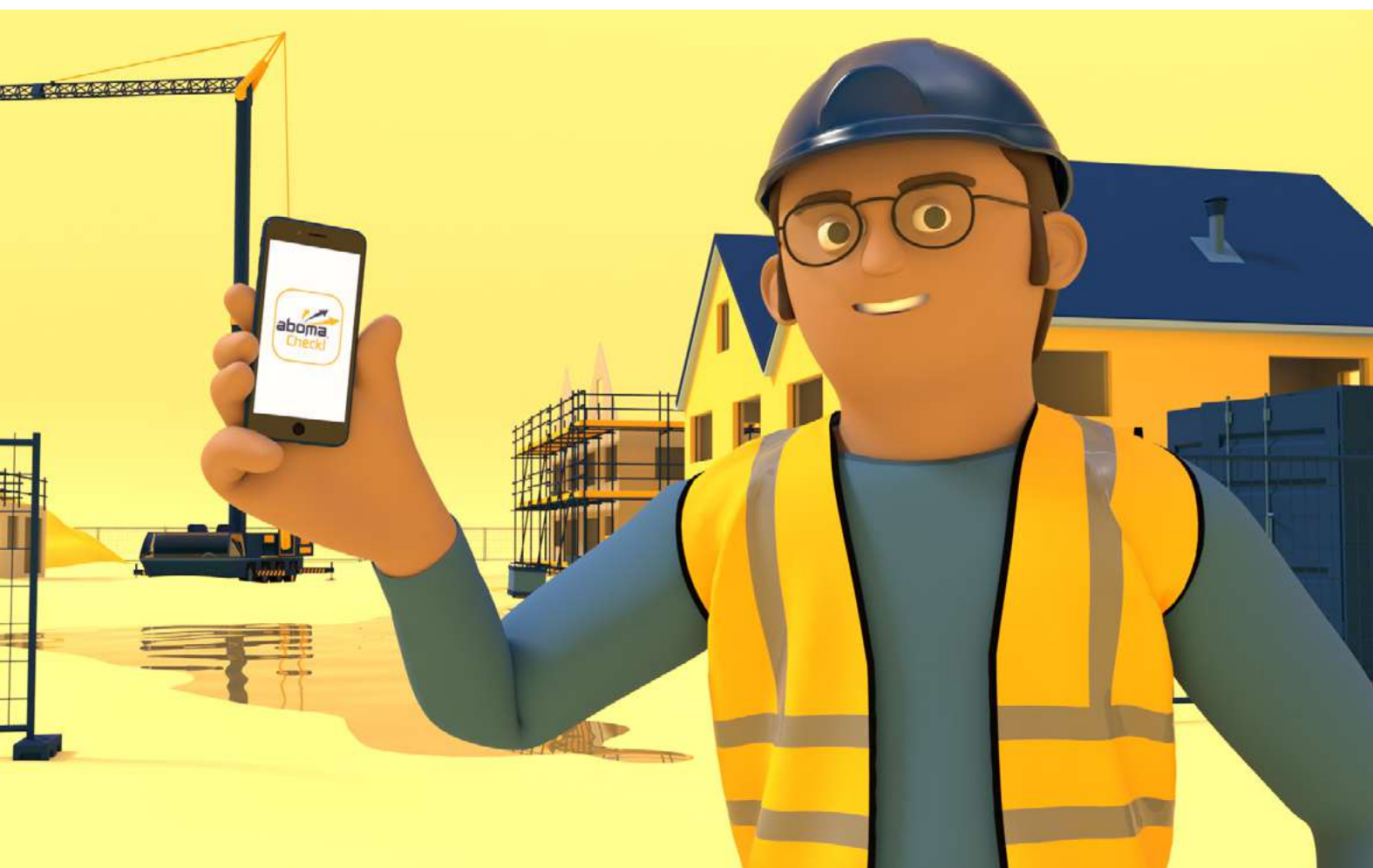
Meer informatie?

Neem contact op via voordeel@bouwendnederland.nl of bel naar **079 325 21 66**.

DUURZAAM BOUWEN AAN VEILIGHEID EN KWALITEIT.



Inspectie-app Aboma Check! Haal meer uit je werkplekinspecties



Aboma bv
Maxwellstraat 49^a
6716 BX Ede
Postbus 141
6710 BC Ede
T 0318 691920
info@aboma.nl
www.aboma.nl

De voordelen op een rij

- Zelfinspectie
- Bedrijfseigen inspectiepunten
- Module voor het melden van onveilige situaties
- Beheersing van de actiepunten

NU MET
LEDENVORDEEL



E-learning van BNL Academy

Een goede fundering voor je bedrijfsvoering

Bouwend Nederland Academy.
Volg onze trainingen waar en wanneer het je uitkomt

Naast de trainingen op locatie, worden ook steeds meer trainingen van Bouwend Nederland Academy ook (gedeeltelijk) online aangeboden. Houd onze website goed in de gaten voor het laatste nieuws!



Bekijk hier ons trainingsaanbod

Meer informatie?

Wil je meer weten over onze trainingen?
Neem dan contact op via academy@bouwendnederland.nl
of bel **079 3 252 159**.



BCC Zakelijk is bouwpartner in elektronica en witgoed

Computers, telecommunicatie, koelkasten, audioapparatuur, tv: geen enkel bouw- of infrabedrijf kan zonder elektronica of witgoed. Accountmanager Marcel Stegink van BCC Zakelijk begrijpt wat bouwbedrijven nodig hebben: "Aannemers eisen degelijk advies en snelle levering. Ze willen op rekening kopen en ze willen inkoopgemak. Bovenal willen ze een scherpe prijs én goed geregelde service. Bij BCC Zakelijk krijgen ze het."

De enthousiaste, zeer ervaren Marcel deelt zijn expertise op het gebied van elektronica en witgoed graag, opdat klanten waar krijgen voor hun geld. Marcel woont in Almere, is vader van drie dochters en gaat komend voorjaar trouwen met zijn Laura. Behalve met zijn gezin brengt hij veel tijd door met crossfit, een combinatie van krachttraining, atletiek en gymnastiek.

Volledig ontzorgen

Marcel weet het maar al te goed: aannemers willen dat alles 'gewoon' werkt, en dat zij zich kunnen richten op wat ze het beste doen:

bouwen. "Het maakt niet uit of je een klein bouwbedrijf hebt waarvoor je computers of inrichting nodig hebt of dat je grootverbruiker bent", zegt hij. "Wij leveren net zo makkelijk een enkele koelkast of een koffiezetapparaat voor in de bouwkeet, als de complete elektronica en witgoed voor een op te leveren appartementencomplex. Ik luister en geef advies waar de klant echt wat aan heeft. Ik zorg voor snelle levering, inclusief installatie door ons eigen team. Maar", zo sluit hij af, "heb je iets nodig, dan begint het natuurlijk bij een telefoontje of mailtje."

Ledenvoordeel

Leden van Bouwend Nederland krijgen exclusief korting als ze bestellen via de zakelijke BCC-webshop. Korting geldt altijd boven op de prijzen die op de consumentenwebsite staan, en bij grote afnames kun je meer korting krijgen. Wil je gebruikmaken van BCC Zakelijk? Vraag dan een persoonlijke inlog voor de webshop aan bij Marcel Stegink, telefoon **06 41 11 71 22** of marcel.stegink@bcc.nl.



Vragen over graafschade?

De WIBON helpdesk staat voor je klaar!

1e lijns ondersteuning

- Jouw vraagbaak voor al je vragen over WIBON en CROW richtlijn
- Uitleg over interpretatie van WIBON verplichtingen
- Uitleg over gedrag en verantwoordelijkheid van ketenpartners

2e lijns ondersteuning

- Advies en verweer bij principiële kabel- en leidingschade

3e lijns ondersteuning

- Selecteren van kansrijke rechtszaken om te komen tot voor leden gunstige jurisprudentie

Meer weten?

Ga naar bouwendnederland.nl/graafschade
of bel naar **020 3 018 627**

De Bouwend Nederland WIBON Helpdesk
wordt uitgevoerd door Aon.



De uitgave bedrijfsvoering verschijnt
eenmalig in een oplage van 4.500 exemplaren.
De pdf van deze editie is te vinden op
www.bouwendnederland.nl/publicaties.

COÖRDINATIE EN REDACTIE

Deirdre van der Bent, Deanne Popken,
Roeland Contzé,
Morres & Company

REDACTIONELE BIJDRAGEN

Partners Ledenvoordelen,
Morres & Company

VORMGEVING EN OPMAAK

Morres & Company

DRUK

Koninklijke BDU Grafisch Bedrijf

REDACTIEADRES

Bouwend Nederland
T.a.v. afd. Ledenvoordelen
Postbus 340, 2700 AH Zoetermeer
voordeel@bouwendnederland.nl
@BNLVoordeel

DRUKWERKNUMMER

202003002

AANSPRAKELIJKHEID

Bij het samenstellen van de inhoud
van deze publicatie streeft Koninklijke Bouwend
Nederland naar de grootst mogelijke
zorgvuldigheid. Koninklijke Bouwend Nederland
sluit iedere aansprakelijkheid uit voor onjuist-
heden, onvolledigheden en eventuele gevolgen
van het handelen op grond van informatie
die door deze publicatie beschikbaar is.
Het magazine bevat grofweg de periode augustus
tot oktober 2021 en is dus een momentopname.

COPYRIGHT

De informatie in deze publicatie kan
worden gekopieerd voor persoonlijk
gebruik, met uitsluiting van elke
verdere verveelvoudiging, distributie,
commercialiteit of exploitatie onder
derden, tenzij voorafgaande
toestemming van de auteurs/ of
Koninklijke Bouwend Nederland .

ADRESWIJZIGINGEN

Adreswijzigingen kan je mailen naar:
ledenadministratie@bouwendnederland.nl.

‘To do list’

voor een trefzekere
bedrijfsvoering
binnen jouw bedrijf



Je omzetcijfers in enkele seconden doorgeven?
Check jouw omzetcijfers op het nieuwe Ledenportaal
via mijn.bouwendnederland.nl.



Zorg dat meerdere personen in jouw organisatie
toegang hebben tot het besloten deel van
www.bouwendnederland.nl om optimaal gebruik te
maken van tijdbesparende modellen en hulpmiddelen.



Vragen over sociale zekerheid, arbeidsrecht, algemene
voorwaarden en andere bouwgerelateerde onderwerpen?
Neem dan telefonisch contact op met onze specialisten
van Bouwend Nederland Advies via
079 325 22 50.



Schrijf je werknemers in voor een doeltreffende training
om het veiligheidsbewustzijn te vergroten in jouw bedrijf
via www.bouwendnederland.nl/academy.



Maak een afspraak voor een besparingsadvies
bij jou op kantoor met onze adviseur dienstverlening
via voordeel@bouwendnederland.nl.



Laat jouw verzekeringen vergelijken in een adviesgesprek
verzekeringen met de unieke en op maat gemaakte
Bouwend Nederland mantels. Vraag dit gesprek nu aan
via voordeel@bouwendnederland.nl.

